

Microsoft 클라우드 계약서

본 Microsoft 클라우드 계약은 귀하가 진출한 업체와 한국마이크로소프트(유)("Microsoft") 간에 체결되거나 정기가입 구매 또는 갱신과 관련하여 이러한 업체를 지정하지 않은 경우 귀하("귀사")와 한국마이크로소프트(유) 간에 개별적으로 체결됩니다. 본 계약은 아래의 조건, 온라인 서비스 조항 및 SLA(모두 "계약")로 구성됩니다. 본 계약은 귀하의 재판매인이 귀하의 정기가입을 제공한 날부터 유효합니다. 주요 용어는 제11항에 정의되어 있습니다.

1. 온라인 서비스 사용.

- a. **사용권.** Microsoft는 본 계약에 자세히 명시된 대로 온라인 서비스를 액세스 및 사용하고 정기가입에 포함되는 소프트웨어를 설치 및 사용할 수 있는 권리를 귀하에게 부여합니다. 기타 모든 권리는 Microsoft가 보유합니다.
- b. **재판매인 선택.** 귀사는 귀하의 지역 내에서 승인된 재판매인을 선정하고 유지해야 합니다. Microsoft 또는 재판매인이 사업상의 관계를 중단하기로 하는 경우 귀사는 새로운 재판매인을 선택해야 하거나 Microsoft로부터 직접 정기가입을 구매해야 합니다. 이렇게 하는 경우 다른 조건을 수락해야 할 수 있습니다.
- c. **재판매인 관리자 액세스 및 고객 데이터.** 귀사는 (i) 재판매인을 선택하면 선택된 재판매인은 해당 기간 동안 온라인 서비스의 주 관리자가 되며 고객 데이터에 대한 관리 권한 및 액세스 권한을 보유하게 되지만 귀하가 재판매인으로부터 추가 관리자 권한을 요청할 수 있으며 (ii) 재판매인이 제공한 고객 데이터 또는 서비스에 대한 재판매인의 개인정보취급방침은 Microsoft의 개인정보취급방침과 다를 수 있으며 (iii) 재판매인은 개인 데이터를 포함한 고객 데이터를 수집, 사용, 양도, 공개 및 기타 처리할 수 있음을 인정하며 이에 동의합니다. 귀사는 귀하가 온라인 서비스를 주문, 제공 및 관리하기 위한 용도로 Microsoft에 제공한 고객 데이터 및 정보를 Microsoft가 재판매인에게 제공할 것에 동의합니다.
- d. **사용 제한.** 본 계약에 따라서만 제품을 사용할 수 있습니다. 귀사는 제품을 리버스 엔지니어링, 디컴파일, 디스어셈블하거나 제품의 기술적 제한 사항을 편법으로 위반할 수 없습니다. 단, 본 제한에도 불구하고 관련 법률에서 명시적으로 허용하는 경우는 예외로 합니다. 온라인 서비스 사용을 측정하는 가격 책정 방법을 사용할 수 없게 하거나, 변조하거나, 기타 방법으로 회피하려는 시도를 해서는 안 됩니다. 귀사는 온라인 서비스 조항에서 명시적으로 허용된 경우를 제외하고 제품 또는 제품의 일부를 제3자에게 또는 제3자를 위해 임대, 대부, 대여, 재판매, 양도 또는 호스트할 수 없습니다.
- e. **최종 사용자.** 귀하는 최종 사용자의 액세스를 제어하고, 귀하의 책임으로 최종 사용자가 본 계약에 따라 제품을 사용하도록 해야 합니다. 예를 들어 귀하는 최종 사용자가 사용 제한 정책에 따르도록 하여야 합니다.
- f. **고객 데이터.** 귀하는 모든 고객 데이터의 콘텐츠에 대해 전적으로 책임을 집니다. 귀하는 제3자의 권리를 침해하지 않고, 혹은 Microsoft가 귀하나 제3자에 대해서 의무를 부담하게 되는 것이 없이, Microsoft가 귀하에게 온라인 서비스를 제공하기 위해 필요한 모든 고객 데이터의 권리를 확보하고 유지해야 합니다. Microsoft는 본 계약에 명시되거나 관련 법률에서 요구되는 경우를 제외하고 고객 데이터 또는 제품 사용과 관련된 어떠한 의무도 지지 않습니다.
- g. **계정에 대한 책임.** 귀하는 온라인 서비스 사용과 관련된 비공개 인증 자격 증명의 비밀 유지 책임이 있습니다. 귀하의 계정 또는 인증 자격 증명에 악용될 가능성 또는 온라인 서비스와 관련하여 보안 문제가 있는 경우에는 고객 지원에 이러한 사실을 즉각 알려야 합니다.
- h. **교육 기관, 정부 및 비영리 버전에 대한 적격성.** 귀사는 아카데미 특전, 정부 기관 특전 또는 비영리 특전을 구매할 경우 다음 사이트에 명시된 해당 적격성 요구 사항을 충족할 것에

동의합니다.

- (i) 아카데미 특전의 경우 교육 기관(관리 사무실 또는 교육위원회, 공공 도서관 또는 공공 박물관 포함)에 대한 요구 사항은 <http://go.microsoft.com/academic>에 명시되어 있습니다.
- (ii) 정부 기관 특전의 경우 요구 사항은 <http://go.microsoft.com/government>에 명시되어 있습니다.
- (iii) 비영리 특전의 경우 요구 사항은 <http://go.microsoft.com/nonprofit>에 명시되어 있습니다.

Microsoft는 언제든지 적격성을 확인하고 적격성 요구 사항이 충족되지 않을 경우 온라인 서비스를 중단할 권리가 있습니다.

- i. **미리 보기 공개.** 미리 보기를 사용할 수 있습니다. 미리 보기는 "있는 그대로", "모든 오류가 포함된 상태로", 그리고 "사용할 수 있는 상태로" 제공되며 본 계약에서 제공된 SLA와 모든 제한적 보증에서 제외됩니다. 미리 보기에는 고객 지원이 적용되지 않습니다. 미리 보기는 온라인 서비스 조항 및 미리 보기와 함께 제공된 추가 통지에서 추가로 설명한 대로 축소되거나 다른 보안, 증명 및 개인정보취급방침에 대한 책임이 달라질 수 있습니다. Microsoft는 언제든지 사전 통지 없이 미리 보기를 변경하거나 중단할 수 있습니다. 또한 미리 보기를 "General Availability"에 출시하지 않도록 변경할 수 있습니다.

2. 정기가입, 주문.

- a. **사용 가능한 정기가입 제공.** 귀사가 사용할 수 있는 정기가입 제공은 귀사의 재판매인이 결정하며 일반적으로 다음 중 하나 또는 몇 가지 조합의 제공으로 분류할 수 있습니다.

- (i) **약정 제공.** 귀하는 계약 기간 동안 사용할 온라인 서비스의 구체적인 수량을 미리 확정하여 구매하고 미리 또는 정기적으로 요금을 지불한다는 데 동의합니다.
- (ii) **사용량 제공(용량제).** 선불 약정 없이 실제 사용량을 기준으로 지불합니다.
- (iii) **제한된 제공.** 귀하는 제한된 기간 동안 무료로(예: 무료 체험) 또는 기타 Microsoft 혜택(예: MSDN)의 일환으로 제한된 양의 온라인 서비스를 받게 됩니다. 본 계약에서 SLA 및 데이터 보존과 관련된 조항은 적용되지 않습니다.

- b. **주문.**

- (i) 지정된 재판매인을 통해 주문을 해야 합니다. 귀하는 본 계약에 따라 계열사 대신 주문을 하고 그 계열사에게 정기가입을 관리할 수 있는 관리 권한을 허여할 수 있지만 계열사는 본 계약에 의해 주문할 수 없습니다. 또한 귀사의 내부 업무 처리 중 제3자가 사용할 수 있도록 제3자에게 1.a항에 따라 부여된 권리를 양도할 수 있습니다. 귀사가 계열사 또는 제3자에게 소프트웨어 또는 정기가입과 관련된 권리를 부여할 경우 해당 계열사 또는 제3자는 본 계약을 준수해야 하며 귀사는 그러한 계열사나 제3자의 제품 사용과 관련된 행위에 대해 행위에 대해 공동으로, 그리고 개별적으로 책임을 지는 데 동의합니다.
- (ii) 귀사의 재판매인은 귀사가 정기가입의 기간 동안 주문된 온라인 서비스 수를 수정하도록 허용할 수 있습니다. 정기가입에 추가된 온라인 서비스의 추가 수량은 해당 정기가입이 만료되면 종료됩니다.

- c. **가격 및 지급.** 각 제품에 대한 가격 및 청구와 지급에 대한 조건은 재판매인이 결정합니다.

- d. **갱신.**

- (i) 정기가입 갱신 시 귀사는 새 계약, 추가 계약 또는 본 계약의 수정계약에 서명해야 할 수 있습니다.
- (ii) 귀사가 기간 만료 전에 귀사의 재판매인에게 갱신하지 않는다는 통지를 제공하지 않는 한 귀사의 정기가입은 자동으로 갱신됩니다.

- e. **세금.** 양 당사자는 본 계약 또는 본 계약에 명시된 거래와 관련하여 발생하고 상대방이 법적으로 지급해야 하는 모든 세금에 대해 지급 의무가 없으며 이러한 모든 세금에 대한 재정적 의무는 법률에 따라 이러한 세금을 지불해야 하는 당사자에게 있습니다.

3. 기간, 해지 및 중지.

- a. **계약 기간 및 해지.** 본 계약은 정기가입의 만료 또는 해지 중 가장 이른 날짜에 도달할 때까지 유효합니다. 귀사는 언제든지 귀사의 재판매인에게 연락하여 본 계약을 해지할 수 있습니다. 본 계약의 종료 또는 해지 시 본 계약에 따라 추가 제품을 새로 주문하는 귀사의 권한만 해지됩니다.
- b. **정기가입의 취소 또는 양도.** 귀사의 재판매인은 귀사가 정기가입을 취소 또는 양도할 수 있는 날짜에 대한 조건(있는 경우)을 결정합니다.
- c. **중지.** Microsoft는 (1) 고객 데이터에 대한 무단 액세스를 막기 위해 합당하게 필요하거나 (2) 귀하가 합당한 시간 안에 제6항에 따라 제기된 침해 주장에 대처하지 못하거나 (3) 사용 제한 정책을 준수하지 못하거나 본 계약의 다른 조건을 위반할 경우 귀하의 온라인 서비스 사용을 중단할 수 있습니다. 하나 이상의 이러한 조건이 발생하는 경우
 - (i) 제한된 제공의 경우 Microsoft는 통지 없이 귀하의 온라인 서비스 사용을 중단하거나 정기가입 및 귀하의 계정을 해지할 수 있습니다.
 - (ii) 다른 모든 정기가입의 경우 중지는 온라인 서비스에서 필요한 최소 부분에 적용되며 상태나 필요가 유지되는 동안에만 적용됩니다. Microsoft는 중단 전에 정기가입에 대해 지정된 관리자(귀사 및/또는 귀사의 재판매인)에게 통지합니다. 단, Microsoft가 즉시 중단해야 한다고 판단하는 경우는 제외됩니다. Microsoft가 중지한 후 귀하가 60일 이내에 중지에 대한 이유를 완전히 설명하지 못하면 Microsoft는 귀하의 정기가입을 해지하고 귀하의 고객 데이터를 보유 기간 없이 삭제할 수 있습니다. 또한 귀사의 온라인 서비스 사용이 12개월 동안 12번 이상 중단된 경우 정기가입을 해지할 수도 있습니다.

4. 보안, 개인정보취급방침 및 데이터 보호.

- a. 귀사는 본 계약의 주요 사안을 준수하기 위해 Microsoft 및 그 에이전트의 개인 정보 처리에 동의합니다. 귀사는 본 계약의 일부로서 귀사의 담당자, 재판매인, 총판, 관리자 및 직원을 포함한 제3자를 대신하여 개인 정보를 Microsoft에 제공할 수 있습니다. 모든 개인 정보 및 데이터 보호 관련 법률에 따라 귀사는 개인 정보를 Microsoft에 제공하기 전에 필요한 제3자의 동의를 모두 획득해야 합니다.
- b. 추가적인 개인정보취급방침 및 보안의 자세한 내용은 온라인 서비스 조항에 명시되어 있습니다. 온라인 서비스 조항에서 작성된 약정은 본 계약에 따라 구매한 온라인 서비스에 대해서만 적용되며 귀사의 재판매인이 제공한 서비스나 제품에는 적용되지 않습니다.
- c. 귀사는 재판매인이 지시하거나 법률에 의해 요구되는 경우 귀사로부터, 귀사에 대한 또는 귀사와 관련된 사법 기관 또는 기타 정부 기관 데이터(통신 콘텐츠 포함)를 액세스하고 공개할 수 있는 권한을 Microsoft(해당 서비스 공급자 및 하도급업자 포함)에 부여하고 동의합니다(또는 사법 기관 또는 기타 정부 기관에 이러한 데이터에 대한 액세스 제공).
- d. 법률에 의해 요구되는 범위에서 귀사는 재판매인이 지시하거나 법률에 의해 요구되는 경우 온라인 서비스의 개별 사용자에게 해당 데이터가 사법 기관 또는 기타 정부 기관에 공개될 목적으로 처리될 수 있음을 통지해야 하며 동일한 사항에 대해 사용자의 동의를 얻어야 합니다.
- e. 귀사는 본 4항의 목적상 Microsoft와 상호 작용하고 Microsoft에 지침을 제공할 목적으로 재판매인을 귀사의 대리인으로 지정합니다.

5. 보증.

a. 제한적 보증.

- (i) **온라인 서비스.** Microsoft는 계약 기간 동안 온라인 서비스가 SLA 조건을 충족한다고 보증합니다. 이 보증을 위반할 경우 귀사를 위한 유일한 구제수단은 SLA에 명시되어 있습니다.
- (ii) **소프트웨어.** Microsoft는 귀사가 처음 소프트웨어를 사용한 날로부터 1년 동안 소프트웨어가 해당 사용자용 설명 문서에 명시된 대로 작동된다는 사실을 보증합니다. 소프트웨어가 이 보증을 충족하지 못할 경우 Microsoft는 자체 선택 및 유일한 구제수단에 따라 (1) 소프트웨어 대금을 환불하거나 (2) 소프트웨어를 수리 또는 교체합니다.

b. 제한적 보증 배제. 이러한 제한적 보증에는 다음 제한이 적용됩니다.

- (i) 법률상 부인될 수 없는 묵시적 보증, 보장 또는 조건이 있는 경우, 이는 제한적 보증이 시작되는 날부터 1년 동안 지속됩니다.
- (ii) 사고 또는 본 계약이나 Microsoft에서 발행한 문서 또는 지침과 다른 방식으로 제품을 남용하거나 사용하여 문제가 발생했거나 Microsoft가 합리적으로 통제할 수 없는 사건의 결과로 발생한 문제에 대해서는 제한적 보증이 적용되지 않습니다.
- (iii) 최소 시스템 요구 사항을 충족하지 못하여 발생한 문제에 대해서는 제한적 보증이 적용되지 않습니다.
- (iv) 미리 보기 또는 제한된 제공에는 제한적 보증이 적용되지 않습니다.

c. 부인. 이 보증 외에 Microsoft는 상품성 또는 특정 목적에의 적합성과 관련된 보증을 포함하여 법률로 정한 모든 보증 또는 기타 형태의 보증이건 간에 어떠한 명시적 또는 묵시적 보증도 제공하지 않습니다. 본 부인은 관련 법률이 허용하지 않는 범위를 제외하고 적용됩니다.

6. 청구에 대한 방어.

a. 방어.

- (i) Microsoft는 제품이 계열관계가 없는 제3자의 특허권, 저작권 또는 상표권을 침해하거나 그 영업 비밀에 대한 불법적 사용을 이유로 계열관계가 없는 제3자가 청구를 제기할 경우 이에 대해 귀사를 방어합니다.
- (ii) 귀하는 계열관계가 없는 제3자가 (1) 제품을 사용하는 중에 귀하가 직접 또는 간접적으로 제공하는 고객 데이터, 고객 솔루션 또는 Microsoft가 아닌 타사 제품이 제3자의 특허, 저작권 또는 상표를 침해하거나 그 영업 비밀을 불법적으로 사용한다는 청구 또는 (2) 사용 제한 정책을 위반한다는 내용의 청구를 제기할 경우 Microsoft를 방어합니다.

b. 제한 사항. 제6.a항에 명시된 Microsoft의 의무는 다음과 같은 이유로 제기된 청구에 대해서는 적용되지 않습니다. (i) 고객 솔루션, 고객 데이터, Microsoft가 아닌 타사 제품, 귀사가 제품을 변경한 경우 또는 본 제품을 사용하는 과정에서 귀사가 제공하거나 제품 사용을 가능하게 하는 서비스 또는 자료, (ii) 귀사가 제품을 고객 데이터나 Microsoft가 아닌 타사 제품, 데이터 또는 업무 프로세스와 조합한 경우 또는 고객 데이터나 Microsoft가 아닌 타사 제품, 데이터 또는 업무 프로세스의 사용으로 인한 손해, (iii) Microsoft의 명시적 서면 동의 없이 귀사가 Microsoft의 상표를 사용한 경우 또는 제3자 청구로 인해 Microsoft가 중지를 통지한 후에도 귀사가 제품을 사용한 경우, (iv) 귀사가 제품을 재배포했거나 계열관계가 없는 제3자를 위해 사용한 경우 또는 (v) 무상으로 제공된 제품의 경우.

c. 구제수단. 제6.a.(i)항에 따른 청구가 귀사의 제품 사용을 금지할 수 있다고 Microsoft가 합리적으로 판단할 경우 Microsoft는 (i) 귀사가 제품을 계속 사용할 수 있는 권리를

취득하거나 (ii) 제품을 수정하거나 기능적으로 대체 가능한 제품으로 교체하고 귀사에게 이전 버전의 제품 사용을 중지하도록 통지합니다. 이 옵션을 상업상 합리적인 방식으로 사용할 수 없는 경우 Microsoft는 귀사의 제품 사용 권리를 해지한 후 사용하지 않은 정기가입 권리에 대해 미리 지급된 대금을 환불할 수 있습니다.

- d. **의무 조항.** 양 당사자는 본 6항에 따라 청구 사실을 상대방에게 즉시 통지해야 합니다. 보호를 요청하는 당사자는 (i) 해당 청구의 방어 및 합의에 대한 단독 통제권을 상대방에게 제공하고 (ii) 청구의 방어에 필요한 합리적인 지원을 제공해야 합니다. 보호를 제공하는 당사자는 (1) 지원을 제공하는 과정에서 지급한 합리적인 수준의 경비를 상대방에게 상환하고 (2) 불리한 최종 판결(또는 합의)의 결과에 따른 금액을 지불합니다. 본 6항에 따라 각 당사자의 방어 및 재판(또는 상대방이 동의한 합의)에 필요한 비용에 대한 권리는 모든 관습법 또는 법적 면책권 또는 유사 권리를 대신하며 각 당사자는 이러한 관습법 또는 법적 권리를 포기합니다.

7. 책임의 제한.

- a. **제한.** 본 계약에 따른 모든 청구에 대해 양 당사자의 총 책임은 청구의 원인 발생일 이전 12개월 동안 온라인 서비스에 대해 본 계약에 따라 지불해야 했던 금액 한도까지의 직접 손해로 제한됩니다. 단, 어떤 경우에도 당사자의 모든 온라인 서비스에 대한 총 책임이 정기가입 중 해당 온라인 서비스에 대해 지급한 금액을 초과하지 않습니다. 무상으로 제공된 제품의 경우 Microsoft의 책임은 미화 5,000.00달러까지의 직접 손해로 제한됩니다.
- b. **배제.** 어느 당사자도 수익의 손실 또는 간접적, 특별, 부수적, 결과적, 징벌적 또는 전형적 손해 또는 이익 손실, 수익, 영업 중단 또는 영업 정보 손실에 대한 손해에 대해 책임을 지지 않으며, 이는 당사자가 그러한 손해의 가능성을 알고 있었거나 합리적으로 예측할 수 있었던 경우에도 마찬가지입니다.
- c. **제한의 예외.** 본 조항에 명시된 책임의 제한은 관련 법률이 허용하는 최대 범위까지 적용되지만 (1) 제6항에 따른 당사자의 의무 또는 (2) 상대방의 지적 재산권 침해에는 적용되지 않습니다.

8. 소프트웨어.

- a. **온라인 서비스와 사용할 추가 소프트웨어.** 특정 온라인 서비스에 대한 최적의 액세스 및 사용을 가능하게 하기 위해 귀사는 특정 소프트웨어를 설치하여 온라인 서비스와 함께 사용할 수 있습니다. 귀사가 사용하도록 허용되는 소프트웨어 사본 수 또는 귀사가 소프트웨어를 사용하도록 허용되는 장치 수는 온라인 서비스의 제품별 라이선스 조건에서 온라인 서비스 조항에 명시된 대로 결정됩니다. Microsoft는 경우에 따라 통지하거나 또는 통지하지 아니하고 귀사가 사용 중인 소프트웨어 버전을 점검하고 업데이트를 권고하거나, 귀사가 사용하는 장치로 업데이트를 다운로드할 수 있습니다. 업데이트를 설치하지 않을 경우 온라인 서비스의 특정 기능 사용에 영향을 줄 수 있습니다. 소프트웨어에 대한 사용 권리가 중단되면 해당 소프트웨어를 반드시 제거해야 합니다. 또한 Microsoft는 그 시점에 해당 소프트웨어의 사용을 중단할 수 있습니다. 어떤 장치에서 소프트웨어를 사용하든 간에, 소프트웨어에 대한 액세스 권한이 있다고 해서 그 장치에 액세스하는 소프트웨어 또는 장치에 대해 Microsoft 특허권 또는 Microsoft의 기타 지적 재산권을 행사할 수 있는 것은 아닙니다.
- b. **라이선스 확인.** 소프트웨어 라이선스 증서는 (1) 본 계약서, (2) 주문 확인서 및 (3) 지급 증명서로 구성됩니다.
- c. **라이선스 권리와 소프트웨어 미디어 소유는 관련이 없음.** 귀사의 소프트웨어 미디어 취득 또는 네트워크 소스에 대한 액세스는 본 계약에 따라 획득한 소프트웨어에 대한 라이선스에 영향을 주지 않습니다. Microsoft는 귀사에게 소프트웨어에 대한 라이선스를 허여하는 것일 뿐이며 판매하는 것은 아닙니다.
- d. **라이선스의 양도 및 할당.** 라이선스 양도는 허용되지 않습니다.

9. 지원.

본 계약에 따라 구매한 제품에 대한 지원 서비스는 귀사의 재판매인이 제공합니다.

10. 기타.

- a. **통지.** 귀사는 아래의 주소에 우편, 등기 우편으로 통지를 보내야 합니다.

| 통지처: | 사본 송부처 |
|---|---|
| 한국마이크로소프트(유) 포스코센터 6층 강남구 대치동 892 우편 번호 135-777, 서울시 한국 | Microsoft Corporation Legal and Corporate Affairs Volume Licensing Group One Microsoft Way Redmond, WA 98052 USA USA 팩스: (425) 936-7329 |

귀사는 Microsoft로부터 전자 통지를 받는 데 동의하며 이러한 전자 통지는 귀사의 정기가입에 대해 지정된 계정 관리자에게 전자 메일로 전송됩니다. 통지 유효일은 반환 영수증에 표시된 날짜 또는 전자 메일을 보낸 날짜입니다. 귀사의 정기가입에 대해 지정된 계정 관리자의 전자 메일 주소가 정확하고 최신인지 확인할 책임은 귀사에게 있습니다. Microsoft에서 해당 전자 메일 주소로 발송한 모든 전자 메일 통지는 실제 수신 여부와 관계없이 발송 시 발효됩니다.

- b. **양도.** 귀사는 본 계약의 전부 또는 일부를 양도할 수 없습니다. Microsoft는 귀사의 동의 없이 본 계약을 Microsoft의 계열사 중 한 곳에만 양도할 수 있습니다. 모든 금지된 양도는 무효입니다.
- c. **분리가능성.** 본 계약의 일부분이 집행 불능으로 판정되더라도 나머지 조항은 그대로 유효합니다.
- d. **권리 포기.** 본 계약 조항이 집행되지 않더라도 권리 포기로 볼 수 없습니다.
- e. **대리기관 없음.** 본 계약은 대리기관, 파트너 관계 합작 투자를 형성하지 않습니다.
- f. **제3자 수혜자 없음.** 본 계약의 제3자 수혜자는 없습니다.
- g. **관련 법률 및 관할 법원.** 본 계약에는 법 원칙의 충돌에 관계없이 워싱턴 주법이 적용됩니다. 본 계약을 이행하기 위해 소송을 제기할 경우 미국 워싱턴 주에서 제기해야 합니다. 이러한 관할지 선택으로 양 당사자가 지적 재산권 위반과 관련하여 다른 관련 관할지에서 금지 명령을 청구하는 것이 제한되지는 않습니다.
- h. **전면 합의.** 본 계약은 본 계약서의 주요 사안에 대한 완전 합의로 사전에 또는 본 계약과 같은 시기에 이루어진 모든 합의 내용에 우선합니다. 본 계약의 문서 간에 문서들 내에서 명시적으로 해결되지 않는 충돌되는 내용이 있을 경우, 다음과 같은 내림차순 우선순위가 적용됩니다. (1) 본 Microsoft 온라인 정기가입 계약, (2) 온라인 서비스 조항, (3) 본 계약의 기타 문서.
- i. **효력 유지.** 1, 2.e, 5, 6, 7, 10 및 11항은 본 계약의 해지 또는 만료 시에도 효력이 유지됩니다.
- j. **미국 수출 관할권.** 제품에는 미국 수출 관할권이 적용됩니다. 귀사는 미국 및 기타 국가의 정부에서 시행하는 최종 사용자, 최종 용도 및 목적지 제한은 물론, 미국 수출 관리 규정, 국제 무기 거래 규정(International Traffic in Arms Regulations)을 비롯한 모든 관련 법률을 준수해야 합니다. 자세한 내용은 <http://www.microsoft.com/exporting/>을 참조하십시오.
- k. **불가항력.** 양 당사자는 화재, 폭발, 정전, 지진, 홍수, 폭풍, 파업, 금수 조치, 노동 쟁의, 시민 운동이나 군사 혁명, 전쟁, 테러 행위(사이버 테러 포함), 불가항력, 인터넷 통신 회사의

행위 또는 부작위, 규제 기관 또는 정부 기관의 조치 또는 부작위나 온라인 서비스의 제공에 영향을 미치는 기타 정부 조치와 같은 양 당사자의 합당한 노력으로 통제할 수 있는 범위를 벗어나는 원인으로부터 성능 결함이 발생하는 경우 이에 대해 책임을 지지 않습니다. 단, 본 조항은 이 계약에 따른 귀사의 지급 의무에는 적용되지 않습니다.

- I. **계약 권한.** 귀사가 업체를 대신하여 본 조건에 동의하는 개인인 경우 해당 업체를 대신하여 본 조건에 동의할 법적 권한이 있음을 진술합니다.

11. 용어 정의.

본 계약에서 "일"이라 함은 역일을 가리킵니다.

"사용 제한 정책"은 온라인 서비스 조항에 명시되어 있습니다.

"계열사"란 당사자가 소유하거나, 당사자를 소유하거나 또는 공동소유관계에 있는 법인을 의미합니다. "소유권"이란 본 정의의 목적상 어떤 업체의 50%가 넘는 지배권을 가지고 있는 경우를 의미합니다.

"사용량 제공", "약정 제공" 또는 "제한된 제공"은 제2항에 정의된 정기가입 제공의 범주를 설명하는 것입니다.

"고객 데이터"는 온라인 서비스 조항에 정의되어 있습니다.

"고객 솔루션"은 온라인 서비스 조항에 정의되어 있습니다.

"최종 사용자"란 온라인 서비스에서 호스팅되는 고객 데이터에 대한 액세스가 허용되거나 다른 방법으로 온라인 서비스를 사용하는 개인 또는 고객 솔루션 사용자를 의미합니다.

"Microsoft가 아닌 타사 제품"은 온라인 서비스 조항에 정의되어 있습니다.

"온라인 서비스"란 Microsoft Dynamics 온라인 서비스, Office 365 서비스, Microsoft Azure 서비스 또는 Microsoft Intune 온라인 서비스를 포함하여 본 계약에 따라 고객이 정기가입한 Microsoft 호스트 온라인 서비스를 의미합니다.

"온라인 서비스 조항"이란 <http://www.microsoft.com/licensing/onlineuserights>에 있는 제품의 사용에 적용되는 조건을 의미합니다. 온라인 서비스 조항에는 본 계약의 조건 외에도 제품 사용을 제한하는 조건이 포함되어 있습니다.

"미리 보기"란 고객의 피드백을 얻기 위해 Microsoft에서 제공하는 온라인 서비스 또는 소프트웨어의 미리 보기, 베타 또는 기타 출시 전 버전 또는 기능을 의미합니다.

"제품"이란 온라인 서비스(소프트웨어 포함)를 의미합니다.

"재판매인"이란 본 프로그램에 따라 소프트웨어 라이선스 및 온라인 서비스 정기가입을 재판매할 수 있도록 Microsoft가 승인한 자로서 귀사와의 계약을 통해 정기가입과 함께 지원을 제공하는 업체를 의미합니다.

"SLA"란 온라인 서비스의 제공 및/또는 성능과 관련한 Microsoft의 약속을 의미하며 <http://www.microsoftvolumelicensing.com/csla> 또는 Microsoft가 명시하는 대체 사이트에 게시됩니다.

"소프트웨어"란 귀사의 장치에 Microsoft가 정기가입의 일부로 장치에 설치되거나 온라인 서비스와 함께 사용하여 특정 기능을 지원하도록 제공하는 소프트웨어를 의미합니다.

"정기가입"이란 귀사의 재판매인이 결정하는 대로 지정된 기간 동안의 온라인 서비스 등록을 의미합니다.

"기간"이란 정기가입 기간(예: 30일 또는 12개월)을 의미합니다.