

Smlouva Microsoft Cloud

Tato smlouva Microsoft Cloud se uzavírá mezi vámi zastupovaným subjektem nebo, pokud v souvislosti se zakoupením nebo prodloužením odběru žádný subjekt neurčíte, mezi vámi jako jednotlivcem („vy“ nebo „váš“) a společností Microsoft Ireland Operations Limited („Microsoft“, „my“, „nás“ nebo „náš“). Obsahuje podmínky a ujednání uvedené níže a podmínky služeb online a smlouvy SLA (společně „smlouva“). Smlouva nabývá účinnosti dnem, kdy vám prodejce poskytne váš odběr. Klíčové termíny jsou definovány v oddílu 11.

1. **Užívání služeb online.**

- a. **Právo k užívání.** Poskytujeme vám právo přístupu a užívání služeb online a právo k instalaci a užívání softwaru zahrnutého do vašeho odběru, jak je dále popsán v této smlouvě. Všechna ostatní práva si vyhraujeme.
- b. **Výběr prodejce.** Musíte si s trvalou účinností zvolit prodejce autorizovaného ve svém regionu. Pokud se společnost Microsoft nebo prodejce rozhodnou ukončit vzájemnou obchodní spolupráci, musíte si zvolit jiného prodejce nebo si odběr zakoupit přímo od společnosti Microsoft, což může vyžadovat souhlas s odlišnými podmínkami.
- c. **Přístup správce prodejce a data zákazníka.** Uznáváte a souhlasíte s tím, (i) že po výběru prodejce bude daný prodejce primárním správcem služeb online po období odběru a bude mít oprávnění správce a přístup k datům zákazníka. Od prodejce si však můžete vyžádat další oprávnění správce; (ii) že se postupy ochrany osobních údajů prodejce v souvislosti s daty zákazníka nebo službami poskytovanými prodejcem mohou lišit od postupů společnosti Microsoft; a (iii) že prodejce může shromažďovat, používat, převádět, zveřejňovat a jiným způsobem zpracovávat data zákazníka, včetně osobních údajů. Souhlasíte s tím, že společnost Microsoft poskytne prodejci data zákazníka a informace, které společnosti Microsoft poskytujete, pro účely objednávání, zprostředkovávání a správy služeb online.
- d. **Přijatelné užívání.** Produkt můžete užívat pouze v souladu s touto smlouvou. Nesmíte na žádném produktu provádět zpětnou analýzu, dekompileovat jej, rozkládat ani překonávat jeho technická omezení, není-li to bez ohledu na tato omezení povoleno rozhodným právem. Nesmíte žádným způsobem deaktivovat, měnit ani se pokoušet obcházet jakýkoli účtovací mechanismus, který měří vaše užívání služeb online. Nesmíte pronajímat, poskytovat na leasing, půjčovat, dále prodávat, převádět ani hostovat produkt či kteroukoli jeho část pro třetí strany, není-li tak výslovně povoleno v podmínkách služeb online.
- e. **Koncoví uživatelé.** Řídíte přístup koncových uživatelů a zodpovídáte za to, že tento produkt užívají v souladu s touto smlouvou. Například zajišťujete, aby koncoví uživatelé dodržovali zásady přijatelného užívání.
- f. **Data zákazníka.** Nesete výlučnou odpovědnost za obsah všech dat zákazníka. V rámci dat zákazníka zabezpečíte a budete zachovávat všechna práva, která jsou pro nás nezbytná, abychom vám mohli poskytovat služby online bez porušení práv kterékoli třetí strany nebo vzniku jakéhokoli závazku společnosti Microsoft vůči vám nebo jakékoli třetí straně. Společnost Microsoft nepřijímá ani nepřijme žádné povinnosti, co se týká dat zákazníka nebo vašeho užívání produktu, jiným způsobem, než je výslovně stanoveno v této smlouvě nebo jak je vyžadováno dle rozhodného práva.
- g. **Zodpovědnost za vaše účty.** Zodpovídáte za zachování důvěrnosti jakýchkoli neveřejných ověřovacích oprávnění spojených s vaším užíváním služeb online. O jakékoli možnosti zneužití vašich účtů nebo ověřovacích pověření či narušení bezpečnosti ve vztahu ke službám online jste povinni ihned informovat pracovníky zákaznické podpory.
- h. **Oprávněnost k verzím pro vzdělávací instituce, státní správu a neziskové organizace.** Souhlasíte, že v případě zakoupení nabídky určené pro vzdělávací instituce, státní správu nebo neziskové organizace splňujete příslušné požadavky určující oprávněnost uvedené na následujících webových stránkách:

- (i) V případě nabídek pro vzdělávací instituce se jedná o požadavky platné pro vzdělávací instituce (včetně administrativních oddělení nebo vzdělávacích rad, veřejných knihoven či veřejných muzeí) uvedené v seznamu na adrese <http://go.microsoft.com/academic>;
- (ii) V případě nabídek pro státní správu se jedná o požadavky uvedené v seznamu na adrese <http://go.microsoft.com/government>; a
- (iii) V případě nabídek pro neziskové organizace se jedná o požadavky uvedené v seznamu na adrese <http://go.microsoft.com/nonprofit>.

Společnost Microsoft si vyhrazuje právo tuto oprávněnost kdykoli ověřit a pozastavit službu online, pokud kvalifikující požadavky nebudou splněny.

- i. **Předběžné verze.** Za určitých podmínek můžeme zpřístupnit předběžné verze produktů a služeb. **Předběžné verze jsou poskytovány „jak stojí a leží“, „se všemi závadami“ a „tak, jak jsou k dispozici“ a jsou vyloučeny ze smlouvy SLA a všech omezených záruk poskytovaných na základě této smlouvy.** K předběžným verzím nemusí být za určitých okolností poskytována zákaznická podpora. Předběžné verze mohou podléhat omezeným nebo odlišným závazkům týkajícím se zabezpečení, souladu se smlouvou a ochrany soukromí, které jsou dále vysvětleny v podmínkách služeb online a jakýchkoli dalších sděleních poskytovaných společně s předběžnou verzí. Předběžné verze můžeme kdykoli změnit nebo ukončit bez předchozího sdělení. Také se můžeme rozhodnout nevydat předběžnou verzi v rámci finální General Availability verze.

2. Odběry, objednávání.

- a. **Dostupné nabídky odběru.** Dostupné nabídky odběru budou určeny vaším prodejcem a lze je obecně rozdělit do těchto kategorií jako samostatné nebo ve vzájemné kombinaci:

- (i) **Nabídka závazku.** Předem se zavazujete zakoupit určité množství služeb online k užívání v době účinnosti a předem nebo pravidelně, a to ještě před jejich využitím, za tyto služby platit.
- (ii) **Nabídka odběru (také označovaná Pay-As-You-Go nebo-li průběžné hrazení).** Platíte podle skutečného využití bez jakýchkoli předběžných závazků.
- (iii) **Omezená nabídka.** Obdržíte omezené množství služeb online na omezenou dobu bez poplatku (například bezplatná zkušební verze) nebo jako součást jiné nabídky společnosti Microsoft (například MSDN). Podmínky uvedené v této smlouvě týkající se SLA a uchování dat se nemusí na tuto nabídku vztahovat.

b. Objednání.

- (i) Objednávky musí být zadávány prostřednictvím určeného prodejce. Objednávky můžete na základě této smlouvy zadávat pro své afilace a poskytnout svým afilacím oprávnění správce pro účely správy odběru. Afilace však objednávky na základě této smlouvy zadávat nesmějí. Můžete rovněž převést práva k užívání udělená na základě oddílu 1.a třetí straně v rámci vaší interní obchodní činnosti. Jestliže poskytnete afilacím nebo třetím stranám jakákoli práva v souvislosti se softwarem nebo svým odběrem, takové afilace nebo třetí strany budou vázány touto smlouvou a souhlasíte, že ponese společnou a nedílnou odpovědnost za jakékoli konání takových afilací nebo třetích stran související s jejich užíváním produktů.
- (ii) Váš prodejce vám může povolit změny množství služeb online objednaných během období odběru. Platnost dodatečných množství služeb online přidaných k odběru uplyne na konci daného odběru.

- c. **Ceny a platby.** Ceny pro každý produkt a podmínky a ujednání týkající se fakturace a platby budou stanoveny vaším prodejcem.

d. Prodloužení.

- (i) Před obnovením odběru může být nutné, abyste podepsali novou smlouvu, dodatečnou smlouvu nebo dodatek k této smlouvě.
- (ii) Váš odběr se automaticky prodlouží, pokud svému prodejci před vypršením období

odběru neoznámíte svůj záměr odběr neprodloužit.

- e. **Daně.** Strany nenesou odpovědnost za daně druhé strany, které druhá strana má ze zákona povinnost uhradit a které vzniknou ve spojení s transakcemi zvažovanými podle této smlouvy, a za všechny takové daně ponese finanční odpovědnost strana, která je podle zákona povinna je platit.

3. Doba účinnosti, vypovězení a pozastavení smlouvy.

- a. **Dohoda o době účinnosti a vypovězení smlouvy.** Tato smlouva zůstane účinná až do uplynutí doby účinnosti nebo ukončení vašeho odběru, podle toho, která z okolností nastane nejdříve. Tuto smlouvu můžete kdykoli ukončit kontaktováním prodejce. Uplynutí doby účinnosti nebo vypovězení této smlouvy ukončí pouze vaše práva na odeslání nových objednávek na dodatečné produkty podle této smlouvy.
- b. **Zrušení nebo převod odběru.** Váš prodejce stanoví podmínky a ujednání, na základě kterých můžete odběr zrušit nebo převést.
- c. **Pozastavení.** Vaše užívání služeb online můžeme kdykoli pozastavit, pokud: (1) je toto přiměřeně potřeba pro zamezení neoprávněnému přístupu k datům zákazníka, (2) v přiměřené lhůtě nebudete reagovat na nárok ohledně údajného porušení práv podle oddílu 6 nebo (3) nebudete dodržovat zásady přijatelného užívání či porušíte jiné podmínky této smlouvy. Vyskytne-li se některá z těchto podmínek, pak platí, že:
 - (i) V případě omezených nabídek můžeme pozastavit vaše užívání služeb online nebo ukončit váš odběr a účet, a to okamžitě a bez předchozího sdělení.
 - (ii) V případě všech dalších odběrů se bude pozastavení vztahovat na minimální nezbytnou část služeb online a bude účinné pouze po dobu existence příslušné podmínky nebo potřeby. Před pozastavením odběru tuto skutečnost oznámíme určeným správcům pro váš odběr (což můžete být vy nebo váš prodejce), a to kromě případů, kdy se domníváme, že odběr je nutné pozastavit okamžitě. Pokud důvody k pozastavení zcela neodstraníme ve lhůtě 60 dnů od pozastavení, můžeme váš odběr ukončit a vymazat vaše data zákazníka bez dodržení doby uchování. Vaše předplatné jsme oprávněni dále ukončit, pokud používání služeb online pozastavíte častěji než dvakrát za libovolné 12měsíční období.

4. Zabezpečení, ochrana soukromí a ochrana osobních údajů.

- a. Souhlasíte se zpracováním osobních údajů společností Microsoft a jejími zástupci v souvislosti se zajištěním plnění předmětu této smlouvy. Můžete se rozhodnout, že v rámci této smlouvy poskytnete společnosti Microsoft osobní údaje jménem třetích stran (včetně svých kontaktních osob, prodejců, distributorů, správců a zaměstnanců). Od těchto třetích stran získáte pro společnost Microsoft veškeré nezbytné souhlasy v souladu s platnými zákony a předpisy týkajícími se ochrany soukromí a osobních údajů.
- b. Další podrobnosti k ochraně osobních údajů a zabezpečení jsou uvedeny v podmínkách služeb online. Závazky uvedené v podmínkách služeb online se vztahují pouze na služby online zakoupené podle této smlouvy a nikoli na jiné služby a produkty poskytované vaším prodejcem.
- c. Souhlasíte a autorizujete společnost Microsoft (a její poskytovatele služeb a subdodavatele), na pokyn prodejce nebo tak, jak to vyžaduje zákon, k přístupu a zveřejnění dat orgánů pro vynucení práva nebo jiných vládních orgánů od vás, o vás nebo v souvislosti s vámi, včetně obsahu komunikací (nebo poskytnutí orgánům pro vynucení práva nebo jiným státním subjektům přístupu k těmto datům).
- d. V rozsahu vyžadovaném zákonem oznámíte jednotlivým uživatelům služeb online, že jejich data mohou být zpracovávána s účelem zveřejnění orgánům pro vynucení práva nebo jiným vládním orgánům tak, jak nám to přikáže prodejce nebo jak to vyžaduje zákon, a v této souvislosti získáte souhlas uživatelů.
- e. Pro účely jednání se společností Microsoft a poskytování pokynů v souladu s tímto oddílem 4 jmenujete prodejce jako svého zástupce.

5. Závuky.

a. Omezená záruka.

- (i) **Služby online.** Zaručujeme, že služby online budou po dobu účinnosti smlouvy splňovat podmínky smlouvy SLA. Vaše výlučné možnosti nápravy při porušení této záruky jsou stanoveny ve smlouvě SLA.
- (ii) **Software.** Zaručujeme, že po dobu jednoho roku od data prvního použití softwaru bude software v podstatných rysech fungovat způsobem popsaným v příslušné uživatelské dokumentaci. Jestliže software nesplní tuto záruku, dle našeho uvážení a jako výlučné odškodnění vám buďto (1) vrátíme částku zaplacenou za software, nebo (2) opravíme či nahradíme software.

b. Výluky z omezené záruky. Tato omezená záruka podléhá následujícím omezením:

- (i) všechny odvozené záruky, garance a podmínky, které nelze právně vyloučit, mají platnost po dobu jednoho roku od počátku omezené záruky,
- (ii) tato omezená záruka se nevztahuje na problémy způsobené nehodou, nesprávným použitím nebo užíváním produktů způsobem, který se neslučuje s touto smlouvou nebo naší publikovanou dokumentací či pokyny, nebo jsou důsledkem událostí, které jsou mimo naši přiměřenou kontrolu,
- (iii) tato omezená záruka se nevztahuje na problémy vzniklé v důsledku nesplnění minimálních systémových požadavků,
- (iv) tato omezená záruka se nevztahuje na předběžné verze ani omezené nabídky.

c. VYLOUČENÍ ZÁRUK. Mimo této záruky neposkytujeme žádné záruky, ať již výslovné, odvozené, zákonné či jiné včetně záruk prodejnosti nebo vhodnosti pro určitý účel. Tato vyloučení platí v rozsahu, v jakém nejsou v rozporu s rozhodným právem.

6. Obhajoba proti nárokům.

a. Obhajoba.

- (i) Budeme vás hájit proti všem nárokům uplatněným třetí stranou, která není afilací, podle nichž produkt porušuje patent, autorská práva nebo ochrannou známku třetí strany nebo představuje neoprávněné použití jejího obchodního tajemství.
- (ii) Budete nás hájit proti jakýmkoli nárokům vzneseným třetí stranou, která není afilací, podle nichž (1) jakákoli data zákazníka, zákaznické řešení nebo produkty jiného subjektu než Microsoft či služby, které přímo nebo nepřímo poskytujete při užívání produktu, porušují patent, autorská práva nebo ochrannou známku takové třetí strany nebo představují neoprávněné použití jejího obchodního tajemství, nebo (2) proti nárokům, které vyplývají z porušení zásad přijatelného užívání.

b. Omezení. Naše povinnosti stanovené v oddílu 6.a se nevztahují na nároky nebo rozhodnutí založené na: (i) jakémkoli zákaznickém řešení, datech zákazníka, produktech jiného subjektu než Microsoft, vámi provedených úpravách produktu, službách nebo materiálech, které poskytujete nebo zpřístupňujete v rámci užívání produktu, (ii) vaší kombinaci produktu s daty zákazníka nebo produktem jiného subjektu než Microsoft, daty nebo obchodním procesem nebo na škodách vycházejících z jejich hodnoty, (iii) vašem užívání ochranné známky společnosti Microsoft bez výslovného písemného souhlasu nebo na vašem užívání produktu poté, co jsme vás informovali o nutnosti užívání ukončit z důvodu nároku třetí strany, (iv) vaší další distribuci produktu třetí straně, která není afilací, nebo užívání produktu ve prospěch takové strany; nebo (v) produktů poskytovaných zdarma.

c. Prostředky nápravy. Máme-li důvodné podezření, že nárok podle oddílu 6.a.(i) může bránit vašemu užívání produktu, přistoupíme k následujícím krokům: (i) získáme pro vás právo pokračovat v užívání produktu nebo (ii) upravíme či nahradíme produkt funkčním ekvivalentem a informujeme vás o nutnosti zastavit užívání předchozí verze produktu. Pokud takové možnosti nejsou komerčně přiměřené, můžeme ukončit vaše práva

k užívání produktu a vrátit vám jakékoli zálohové platby za nevyužitá práva k odběru.

- d. **Povinnosti.** Každá strana musí neprodleně informovat druhou stranu o jakémkoli nároku podle tohoto oddílu 6. Strana, která usiluje o ochranu, je povinna (i) poskytnout druhé straně výhradní kontrolu nad obhajobou a vyrovnáním pro takový nárok a (ii) poskytnout přiměřenou pomoc při obhajobě proti nároku. Strana poskytující ochranu (1) nahradí druhé straně přiměřené hotovostní výdaje, které jí vzniknou při poskytování takové pomoci, a (2) uhradí částku jakéhokoli výsledného nepříznivého pravomocného rozsudku nebo vyrovnání. Příslušná práva smluvních stran na obhajobu proti soudním rozhodnutím a související úhrady (nebo úhradu vyrovnání, s níž druhá strana souhlasí) v souladu s tímto oddílem 6 nahrazují veškerá práva vyplývající ze zvykového práva a zákonná práva na odškodnění nebo odpovídající práva a každá ze stran se zříká takových zvykových či zákonných práv.

7. **Omezení odpovědnosti.**

- a. **Omezení.** Souhrnná odpovědnost každé strany za všechny nároky vyplývající z této smlouvy je omezena na přímé škody až do výše uhrazené na základě této smlouvy za služby online během 12 měsíců než nastala jejich příčina. Celková odpovědnost strany za služby online v žádném případě nepřekročí částku, kterou daná strana za danou službu online během odběru zaplatila. V případě produktů poskytovaných zdarma je odpovědnost společnosti Microsoft omezena na přímé škody do výše 5 000 USD.
- b. **VYLOUČENÍ.** Žádná ze stran není odpovědná za ztrátu příjmů ani žádné nepřímé, zvláštní, náhodné, následné, trestné ani exemplární škody, případně škody z ušlého zisku nebo výnosů, přerušení obchodní činnosti nebo ztráty obchodních informací, a to i v případě, že příslušná strana věděla, že takové škody byly možné, či takovou možnost bylo možné rozumně předpokládat.
- c. **Výjimky z omezení.** Omezení odpovědnosti v tomto oddílu platí v nejširším rozsahu povoleném rozhodným právem, nevztahují se však na: (1) povinnosti stran podle oddílu 6 nebo (2) porušení práv duševního vlastnictví druhé strany.

8. **Software.**

- a. **Další software pro použití se službami online.** K zajištění optimálního přístupu a užívání určitých služeb online můžete v souvislosti s užíváním služby online nainstalovat a užívat určitý software. Počet kopií softwaru, které budete oprávněni užívat, nebo počet zařízení, ve kterých budete oprávněni software užívat, bude popsán v podmínkách pro služby online, a to v licenčních podmínkách pro službu online pro konkrétní produkt. Můžeme zkontrolovat verzi softwaru, který používáte, a po předchozím sdělení nebo bez něj doporučit nebo stáhnout aktualizace do vašich zařízení. Nenainstalování aktualizací může ovlivnit vaši možnost užívat některé funkce služby online. Jakmile vaše práva k užívání softwaru skončí, jste povinni software odinstalovat. Můžeme jej také v takové situaci znepřístupnit. Vaše práva na přístup k softwaru v libovolném zařízení vám nedávají žádná práva k implementaci patentů společnosti Microsoft či jiného duševního vlastnictví společnosti Microsoft v softwaru nebo v zařízeních přistupujících k tomuto zařízení.
- b. **Potvrzení licence.** Dokladem o vaší licenci k softwaru je: (1) tato smlouva, (2) jakékoli potvrzení objednávky a (3) doklad o zaplacení.
- c. **Licenční práva se nevztahují na dodávku média se softwarem.** Získání softwarového média nebo přístup k síťovému zdroji nemá vliv na vaši licenci k softwaru, kterou jste získali na základě této smlouvy. Software vám poskytujeme na základě licence, nikoli na základě prodeje.
- d. **Převody a přiřazení licencí.** Převody licence nejsou povoleny.

9. **Podpora.**

Služby podpory pro produkty zakoupené podle této smlouvy budou poskytovány vaším prodejcem.

10. Různé.

- a. **Sdělení.** Sdělení jste povinni zasílat poštou s povinnou doručenkou na níže uvedenou adresu.

Adresa pro zasílání sdělení:	Adresa pro zasílání kopií:
Microsoft Ireland Operations Limited Atrium Block B Carmenhall Road Sandyford Industrial Estate Dublin 18, Ireland	Microsoft Corporation Legal and Corporate Affairs Volume Licensing Group One Microsoft Way Redmond, WA 98052 USA Fax: (425) 936-7329

Souhlasíte s přijmem elektronických sdělení, která budeme zasílat elektronickou poštou správci účtu určenému pro váš odběr. Sdělení nabývají účinnosti k datu uvedenému na potvrzení o převzetí nebo v případě e-mailu k okamžiku odeslání. Nesete odpovědnost za správnost a aktuálnost e-mailové adresy správce účtu určeného pro váš odběr. Všechna e-mailová sdělení odesílaná námi na tuto e-mailovou adresu nabydou účinnosti při jejich odeslání, bez ohledu na to, zda e-mailovou zprávu skutečně obdržíte či nikoli.

- b. **Postoupení.** Tuto smlouvu jako celek ani její část nejste oprávněni převést. Společnost Microsoft může tuto smlouvu bez vašeho souhlasu převést, ale pouze na některou z afilací společnosti Microsoft. Jakékoli zakázané přiřazení je považováno za neplatné.
- c. **Oddělitelnost.** V případě, že jakákoli část této smlouvy bude shledána nevymahatelnou, zbylá část smlouvy zůstává plně v účinnosti.
- d. **Prominutí.** Nevymáhání jakéhokoli ustanovení této smlouvy nepředstavuje jeho prominutí.
- e. **Žádné zastoupení.** Touto smlouvou nevzniká žádné zastoupení, obchodní společnost ani společný podnik.
- f. **Žádné oprávněné osoby třetích stran.** Tato smlouva nezahrnuje žádné oprávněné osoby, které jsou třetí stranou.
- g. **Rozhodné právo a jurisdikce.** Tato smlouva se řídí zákony Irska. Případné žaloby na vynucení této smlouvy budeme podávat v jurisdikci, v níž máte své sídlo. Případné žaloby na vymáhání této smlouvy musíte podat v Irsku. Tato volba jurisdikce nebrání žádné ze stran domáhat se předběžného opatření s ohledem na porušení práv duševního vlastnictví v jakékoli příslušné jurisdikci.
- h. **Úplná smlouva.** Tato smlouva tvoří úplnou smlouvu stran ohledně předmětu této smlouvy a nahrazuje jakákoli jiná předchozí nebo současná sdělení. V případě rozporu mezi kterýmikoli z dokumentů v této smlouvě, který není v těchto dokumentech výslovně upraven, platí podmínky v nich uvedené v následujícím pořadí podle klesající důležitosti: (1) tato smlouva o odběru služeb online společnosti Microsoft, (2) podmínky služeb online a (3) jakékoli další dokumenty v této smlouvě.
- i. **Přetrvávání.** Podmínky uvedené v oddílech 1, 2.e, 5, 6, 7, 10 a 11 zůstávají v platnosti i po uplynutí nebo ukončení účinnosti této smlouvy.
- j. **Vývozní předpisy Spojených států amerických.** Produkty podléhají vývozním předpisům Spojených států amerických. Jste povinni dodržovat veškeré příslušné právní předpisy včetně předpisů Spojených států amerických týkajících se správy exportu, pravidel ITAR pro mezinárodní obchod se zbraněmi a omezení koncových uživatelů, koncového použití a míst určení stanovených vládami Spojených států amerických a dalších zemí. Další informace naleznete na adrese <http://www.microsoft.com/exporting/>.
- k. **Vyšší moc.** Žádná strana nenese odpovědnost za nedostatky výkonu v důsledku událostí, které jsou mimo její přiměřenou kontrolu (například požár, výbuch, rozsáhlý výpadek sítě, zemětřesení, povodeň, silné bouře, úder blesku, embargo, pracovní spory,

zásah státního nebo vojenského úřadu, válka, teroristický útok (včetně kybernetického terorismu), zásahy vyšší moci, konání nebo nekonání internetových operátorů, konání nebo nekonání regulačních nebo státních orgánů (včetně právních norem a předpisů nebo jiných zásahů, které mají vliv na doručování služeb online)). Tato část se však nevztahuje na vaše platební povinnosti, které vyplývají z této smlouvy.

- l. Smluvní úřad.** Pokud jste fyzická osoba, která tyto podmínky přijímá jménem právnické osoby, prohlašujete, že máte oprávnění uzavřít tuto smlouvu jménem dané právnické osoby.
- m. Prominutí práva na zrušení nákupu online.** V maximálním rozsahu povoleném rozhodným právem se zříkáte práva na zrušení nákupů podléhajících této smlouvě na základě jakéhokoli zákona, jímž se řídí vzdálený prodej nebo elektronické či online smlouvy, a dále práv či povinností ohledně předchozích informací, následných potvrzení, práv na odstoupení nebo na lhůty na rozmyšlenou.

11. Definice.

Všechny zmínky o „dny“ v této smlouvě odkazují na kalendářní den.

V podmínkách služeb online jsou uvedeny „zásady přijatelného užívání“.

„Afilace“ znamená jakoukoli právnickou osobu, kterou strana vlastní, která vlastní stranu nebo která je ve společném vlastnictví některé strany. „Vlastnická práva“ znamenají pro účely této definice ovládání více než 50 % podílu na právnické osobě.

Pojmy „nabídka odběru“, „nabídka závazku“ nebo „omezená nabídka“ popisují kategorie nabídek odběru a jsou definovány v oddílu 2.

„Data zákazníka“ jsou definována v podmínkách služeb online.

V podmínkách služeb online je definováno „řešení zákazníka“.

Pojem „koncový uživatel“ označuje jakoukoli osobu, které povolíte přístup k datům zákazníka hostovaným ve službách online či jiné užívání služeb online, nebo jakéhokoli uživatele řešení zákazníka.

V podmínkách služeb online je definován „produkt jiného subjektu než Microsoft“.

Pojem „služby online“ označuje jakékoli služby online hostované společností Microsoft odebírané zákazníkem na základě této smlouvy, včetně služeb online Microsoft Dynamics, služeb Office 365, služeb Microsoft Azure nebo služeb online Microsoft Intune.

Pojem „podmínky služeb online“ označuje podmínky, které se vztahují na vaše užívání produktů a které jsou k dispozici na adrese <http://www.microsoft.com/licensing/onlineuserights>. Podmínky služeb online zahrnují podmínky, jimiž se řídí vaše užívání produktů a které rozšiřují podmínky uvedené v této smlouvě.

Pojem „předběžné verze“ označuje předběžné verze, beta verze nebo jiné verze či funkce služeb online nebo softwaru uvedené před jejich vydáním, které jsou společností Microsoft nabízeny za účelem zjištění zpětné vazby zákazníků.

„Produkt“ znamená jakoukoli službu online (včetně libovolného softwaru).

„Prodejce“ znamená právní subjekt autorizovaný společností Microsoft k dalšímu prodeji licencí k softwaru a odběrů služeb online v rámci tohoto programu, který je využívánými vámi k poskytování pomoci s vaším odběrem.

„Smlouva SLA“ znamená závazky, které jsme přijali s ohledem na dodávání a plnění služby online, jak jsou zveřejněny na adrese <http://www.microsoftvolumelicensing.com/csla>, nebo na alternativním webu určeném naší stranou.

Pojem „software“ označuje software, který naše strana poskytla pro instalaci do vašeho zařízení jako součást vašeho odběru nebo pro užívání se službou online, jejíž určitou funkci zajišťuje.

Pojem „odběr“ označuje prováděcí smlouvu pro služby online na určené období stanovené vaším prodejcem.

Pojem „doba účinnosti“ označuje trvání odběru (například 30 dnů nebo 12 měsíců).

