

Microsoft Cloudovereenkomst

Deze Microsoft Cloud Overeenkomst wordt gesloten tussen de entiteit die u vertegenwoordigt of, indien u geen entiteit aanwijst in verband met een de aankoop of verlenging van een Abonnement, tussen u persoonlijk (“u” of “uw”) en Microsoft Ireland Operations Limited (“Microsoft”, “we”, “wij”, “ons” of “onze”). De overeenkomst bestaat uit de onderstaande voorwaarden, alsmede Voorwaarden voor Online Diensten en de SLA (samen de “overeenkomst”). De overeenkomst is van kracht vanaf de datum waarop de Reseller het Abonnement aan u levert. Belangrijke termen worden gedefinieerd in Artikel 11.

1. **Gebruik van Online Diensten.**

- a. **Recht van gebruik.** We verlenen u het recht voor de toegang tot en het gebruik van de Online Diensten en de installatie en het gebruik van de Software die is opgenomen in uw Abonnement, zoals verder beschreven in deze overeenkomst. We behouden ons alle andere rechten voor.
- b. **Een Reseller kiezen.** U moet een Reseller kiezen en aanhouden die is geautoriseerd binnen uw regio. Indien Microsoft of de Reseller ervoor kiest het zakendoen met de ander te beëindigen, dient u een vervangende Reseller te kiezen of een Abonnement rechtstreeks van Microsoft af te nemen, in welk geval u mogelijk andere voorwaarden dient te aanvaarden.
- c. **Beheertoegang Reseller en Klantgegevens.** U erkent en stemt ermee in dat (i) zodra u een Reseller hebt gekozen, deze Reseller de primaire beheerder van de Online Diensten zal zijn gedurende de Looptijd en zal beschikken over beheerrechten en toegang tot Gegevens van de Klant, en dat u de Reseller kunt vragen om aanvullende beheerrechten; (ii) de privacypraktijken van de Reseller met betrekking tot Gegevens van de Klant of diensten die door de Reseller worden geleverd kunnen afwijken van de privacypraktijken van Microsoft; en (iii) de Reseller mogelijk Gegevens van de Klant, met inbegrip van persoonsgegevens, verzamelt, gebruikt, overdraagt, bekendmaakt of anderszins verwerkt. U stemt ermee in dat Microsoft Gegevens van de Klant en informatie die u aan Microsoft hebt verstrekt doorgeeft aan de Reseller ten behoeve van het bestellen, leveren en beheren van de Online Diensten.
- d. **Aanvaardbaar gebruik.** U mag het Product uitsluitend gebruiken overeenkomstig deze overeenkomst. U mag een Product niet reverse-engineeren, decompileren of disassembleren, dan wel technische beperkingen in het Product omzeilen, uitgezonderd voor zover dit ondanks deze beperkingen op grond van het toepasselijk recht is toegestaan. U mag factureringsmechanismen waarmee uw gebruik van de Online Diensten wordt bijgehouden, niet uitschakelen, saboteren of anderszins proberen te omzeilen. U mag het Product of enig onderdeel daarvan niet verhuren, in lease geven, uitlenen, doorverkopen, overdragen of hosten aan of ten behoeve van derden, behalve indien dit uitdrukkelijk wordt toegestaan in de Voorwaarden van de Online Diensten.
- e. **Eindgebruikers.** U bepaalt wie van de Eindgebruikers toegang heeft en u bent verantwoordelijk voor hun gebruik van het Product overeenkomstig deze overeenkomst. U dient er bijvoorbeeld voor te zorgen dat Eindgebruikers voldoen aan het Beleid voor Aanvaardbaar Gebruik.
- f. **Gegevens van de Klant.** U draagt de volle verantwoordelijkheid voor de inhoud van alle Gegevens van de Klant. U dient alle rechten in Gegevens van de Klant vast te leggen en te behouden, die voor ons noodzakelijk zijn om de Online Diensten aan u te kunnen verstrekken zonder de rechten van derden te schenden, of Microsoft anderszins verplichtingen te geven jegens u of een derde. Microsoft heeft en aanvaardt geen verplichtingen met betrekking tot Gegevens van de Klant of uw recht op het gebruik van het Product, anders dan uitdrukkelijk bepaald in deze overeenkomst of voorgeschreven door het toepasselijk recht.
- g. **Verantwoordelijkheid voor uw accounts.** U bent verantwoordelijk voor het in stand houden van de vertrouwelijkheid van alle niet-openbare verificatiereferenties die zijn

gekoppeld aan uw gebruik van de Online Diensten. In het geval van eventueel misbruik van uw accounts of verificatiereferenties, of beveiligingsproblemen met betrekking tot de Online Diensten dient u de klantondersteuning hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

- h. Kwalificatie voor versies Academic, Government en Nonprofit.** Als u gebruikmaakt van een aanbieding voor het onderwijs, de overheid of een non-profitorganisatie, verklaart u dat u voldoet aan de respectieve kwalificatievereisten zoals vermeld op de volgende websites:
- (i) in het geval van een aanbieding voor het onderwijs, de vereisten voor onderwijsinstellingen (met inbegrip van administratiekantoren of onderwijsraden, een openbare bibliotheek of openbaar museum) die worden vermeld op <http://go.microsoft.com/academic>;
 - (ii) in het geval van een aanbieding voor de overheid, de vereisten die worden vermeld op <http://go.microsoft.com/government>; en
 - (iii) in het geval van een aanbieding voor non-profitorganisaties, de vereisten die worden vermeld op <http://go.microsoft.com/nonprofit>.

Microsoft behoudt zich het recht voor op enig tijdstip te controleren of u aan de kwalificatie-eisen voldoet en de Online Diensten op te schorten indien dit niet het geval is.

- i. Preview-releases.** Mogelijk stellen we Previews beschikbaar. **Previews worden “in de huidige staat”, “met alle aanwezige fouten” en “zoals beschikbaar” geleverd en zijn uitgesloten van de SLA en alle beperkte garanties die worden geboden in deze overeenkomst.** Previews vallen mogelijk niet onder klantenondersteuning. Previews kunnen zijn onderworpen aan beperkte of andere beveiligings-, nalevings- en privacyverplichtingen, zoals nader uiteengezet in de Voorwaarden voor Online Diensten en eventuele aanvullende mededelingen die bij de Preview worden geleverd. Previews kunnen op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd of gestopt. We kunnen er ook voor kiezen om een Preview niet uit te geven in “Algemene beschikbaarheid”.

2. **Abonnementen, bestellingen.**

- a. Beschikbare abonnementsaanbiedingen.** De Abonnementsaanbiedingen die voor u beschikbaar zijn worden vastgesteld door uw Reseller en kunnen in grote lijnen worden gecategoriseerd als één of een combinatie van de volgende:

- (i) **Toezeggingsaanbod.** U zegt vooraf toe een bepaalde hoeveelheid Online Diensten voor gebruik gedurende een Looptijd aan te schaffen en deze volledig of op periodieke basis vooraf te betalen.
- (ii) **Verbruiksaanbod (ook Pay-As-You-Go ('betalen naar gebruik') genoemd).** U betaalt op basis van werkelijk gebruik, zonder verplichting vooraf.
- (iii) **Beperkt aanbod.** U ontvangt gedurende een beperkte looptijd een beperkt aantal Online Diensten waarvoor geen kosten in rekening worden gebracht (bijvoorbeeld een gratis evaluatieversie) of die deel uitmaken van een ander Microsoft-aanbod (bijvoorbeeld MSDN). Bepalingen in deze overeenkomst met betrekking de SLA en het bewaren van gegevens zijn mogelijk niet van toepassing.

- b. Bestellen.**

- (i) Bestellingen dienen te worden geplaatst via uw aangewezen Reseller. U kunt in het kader van deze overeenkomst bestellingen plaatsen voor uw Gelieerde Ondernemingen en uw Gelieerde Ondernemingen beheerdersrechten verlenen om het Abonnement te beheren. Gelieerde Ondernemingen kunnen echter geen bestellingen plaatsen in het kader van deze overeenkomst. U mag de rechten die worden verleend op grond van Artikel 1(a) ook overdragen aan een derde partij voor gebruik door deze derde partij bij uw interne bedrijfsactiviteiten. Als u met betrekking tot de Software of uw Abonnement rechten toekent aan Gelieerde Ondernemingen of andere derde partijen, zijn deze Gelieerde Ondernemingen en andere derde partijen

gebonden aan deze overeenkomst, en stemt u ermee in gezamenlijk en afzonderlijk aansprakelijk te zijn voor alle acties van dergelijke Gelieerde Ondernemingen of andere derde partijen met betrekking tot hun gebruik van de Producten.

- (ii) Uw Reseller kan u toestaan tijdens de Looptijd van een Abonnement de hoeveelheid Online Diensten wijzigen. Aanvullende hoeveelheden Online Diensten die worden toegevoegd aan een abonnement lopen af aan het einde van het Abonnement.
- c. **Prijzen en betaling.** De prijzen voor elk Product en eventuele voorwaarden voor facturering en betaling worden vastgesteld door uw Reseller.
- d. **Verlenging.**
 - (i) Op het moment dat u uw Abonnement verlengt, kan van u worden verlangd dat u een nieuwe of aanvullende overeenkomst of een amendement op deze overeenkomst ondertekent.
 - (ii) Uw bestaande Abonnement wordt automatisch verlengd, tenzij u uw Reseller voor het aflopen van de Looptijd in kennis stelt van uw intentie om niet te verlengen.
- e. **Belastingen.** De partijen zijn niet aansprakelijk voor de belastingen van de andere partij die de andere partij wettelijk verschuldigd is en die worden opgelegd of verschuldigd zijn in verband met transacties op grond van deze overeenkomst. Al deze belastingen zijn de financiële verantwoordelijkheid van de partij die de wettelijke verplichting draagt deze belasting te betalen.

3. Looptijd, beëindiging en opzegging.

- a. **Looptijd en beëindiging Overeenkomst.** Deze overeenkomst blijft van kracht tot het aflopen of beëindigen van uw Abonnement, afhankelijk van wat het eerste het geval is. U kunt deze overeenkomst op elk moment beëindigen door contact op te nemen met uw Reseller. Het aflopen of beëindigen van deze overeenkomst beëindigt slechts uw recht om nieuwe bestellingen voor additionele Producten te plaatsen op grond van deze overeenkomst.
- b. **Annulering of overdracht van een Abonnement.** Uw Reseller bepaalt de voorwaarden, indien van toepassing, op grond waarvan u een Abonnement mag annuleren of overdragen.
- c. **Opschorting.** We kunnen uw gebruik van de Online Diensten opschorten indien: (1) dit redelijkerwijs nodig is om onbevoegde toegang tot Gegevens van de Klant te voorkomen; (2) u niet binnen redelijke termijn reageert op een bewering van vermeende inbreuk op grond van Artikel 6; (3) u zich niet houdt aan het Beleid voor aanvaardbaar gebruik of de voorwaarden van deze overeenkomst schendt. Indien zich een van deze omstandigheden voordoet, gebeurt het volgende:
 - (i) In het geval van een Beperkt Aanbod kunnen we uw gebruik van de Online Diensten opschorten of uw Abonnement en uw account onmiddellijk beëindigen, zonder voorafgaande kennisgeving.
 - (ii) Bij alle andere Abonnementen geldt een opschorting voor het minimaal noodzakelijke gedeelte van de Online Diensten en deze is uitsluitend van kracht zolang de omstandigheid of noodzaak blijft bestaan. We zullen een kennisgeving sturen naar de aangewezen beheerders voor uw Abonnement (dit kunt uzelf zijn en/of dit kan uw Reseller zijn) voordat de opschorting van kracht wordt, tenzij we op redelijke gronden van mening zijn dat de opschorting met onmiddellijke ingang van kracht moet worden. Indien u niet binnen 60 dagen na de opschorting de redenen voor de opschorting volledig wegneemt, kunnen wij uw Abonnement beëindigen en uw Gegevens van de Klant verwijderen zonder een bewaarperiode in acht te nemen. We kunnen uw Abonnement ook beëindigen als uw gebruik van de Online Diensten tweemaal is opgeschort in een periode van 12 maanden.

4. Beveiliging, privacy en gegevensbescherming.

- a. U stemt in met het verwerken van persoonlijke gegevens door Microsoft en haar vertegenwoordigers ten behoeve van de inhoud van deze overeenkomst. U kunt ervoor kiezen persoonlijke informatie te verstekken aan Microsoft uit naam van derde partijen (met inbegrip van uw contactpersonen, resellers, distributeurs, beheerders en medewerkers) in het kader van deze overeenkomst. U dient de benodigde toestemming van derden te verkrijgen op grond van toepasselijk recht inzake privacy- en gegevensbescherming voordat de persoonsgegevens aan Microsoft worden verstrekt.
- b. Aanvullende informatie over privacy en beveiliging is te vinden in de Voorwaarden voor Online Diensten. De toezeggingen die worden gedaan in de Voorwaarden voor Online Diensten gelden uitsluitend voor de Online Diensten die zijn aangeschaft op grond van deze overeenkomst en niet voor andere diensten of producten die door uw Reseller worden geleverd.
- c. U geeft toestemming en machtiging aan Microsoft (en haar serviceproviders en onderaannemers), op aanwijzing van de Reseller of bij wettelijke verplichting, gegevens van of met betrekking tot u, met inbegrip van de inhoud van correspondentie, te raadplegen en bekend te maken aan wetshandhavende of andere overheidsinstanties (of wetshandhavende of andere overheidsinstanties toegang tot deze gegevens te verschaffen).
- d. Waar en voor zover wettelijk verplicht, dient u de individuele gebruikers van de Online Diensten op de hoogte te stellen dat hun gegevens mogelijk worden verwerkt ten behoeve van bekendmaking aan wetshandhavende of andere overheidsinstanties op aanwijzing van de Reseller of bij wettelijke verplichting, en dient u de toestemming van de gebruikers te verkrijgen om dat te doen.
- e. U benoemt de Reseller als uw agent voor het onderhouden van contact met in instrueren van Microsoft binnen de context van dit Artikel 4.

5. Garanties.

- a. **Beperkte garantie.**
 - (i) **Online Diensten.** Wij garanderen dat de Online Diensten voldoen aan de voorwaarden van de SLA gedurende de Looptijd. Uw enige rechtsmiddelen bij inbreuken op deze garantie zijn de rechtsmiddelen in de SLA.
 - (ii) **Software.** Wij garanderen gedurende één jaar vanaf de datum van eerste gebruik van de Software dat deze in essentie werkt zoals beschreven in de toepasselijke gebruikersdocumentatie. Als de Software niet aan deze garantie voldoet zullen wij, naar onze keuze en als uw enige verhaalsmogelijkheid, (1) het betaalde bedrag voor de Software restitueren of (2) de Software repareren of vervangen.
- b. **Uitsluitingen van de beperkte garantie.** Voor deze beperkte garantie gelden de volgende beperkingen:
 - (i) eventuele impliciete garanties of voorwaarden die niet volgens de wet kunnen worden afgewezen, gelden gedurende één jaar vanaf het begin van de beperkte garantie;
 - (ii) deze beperkte garantie geldt niet voor problemen als gevolg van ongelukken, misbruik, of gebruik van de Producten op een wijze die niet overeenkomt met deze overeenkomst of onze gepubliceerde documentatie of richtlijnen, of die voortvloeien uit gebeurtenissen waarop we redelijkerwijs geen invloed kunnen uitoefenen;
 - (iii) deze beperkte garantie geldt niet voor problemen die worden veroorzaakt doordat niet wordt voldaan aan de minimale systeemvereisten; en
 - (iv) deze beperkte garantie geldt niet voor Previews of een Beperkt aanbod.
- c. **AFWIJZING. Anders dan deze garantie, bieden we geen garanties, ongeacht of deze expliciet, impliciet, wettelijk of anderszins zijn, met inbegrip van garanties betreffende de verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel. Deze afwijzingen zijn van toepassing tenzij voor zover het toepasselijk recht deze niet**

toestaat.

6. Verweer tegen vorderingen.

a. Verweer.

(i) We zullen u verdedigen tegen vorderingen van ongelieerde derde partijen dat een Product inbreuk maakt op octrooien, auteursrechten of handelsmerken van deze derde partij of onrechtmatig gebruik maakt van handelsgeheimen van deze derde partij.

(ii) U zult ons verdedigen tegen vorderingen van ongelieerde derden (1) waarin wordt beweerd dat alle Gegevens van de Klant, Klantoplossingen of Niet-Microsoft-producten of diensten die u direct of indirect aan ons verstrekt, bij het gebruik van het Product inbreuk maken op octrooien, auteursrechten of handelsmerken van de derde of onrechtmatig gebruikmaken van handelsgeheimen van deze derde; of (2) die voortvloeien uit schending van Beleid voor aanvaardbaar gebruik.

b. Beperkingen. Onze verplichtingen in Artikel 6.a gelden niet voor een vordering of vergoeding die is gebaseerd op: (i) enige Klantoplossing, Gegevens van de Klant, Niet-Microsoft-producten, aanpassingen die u maakt aan het Product, of de diensten of materialen die u levert of beschikbaar stelt als onderdeel van het gebruik van een Product; (ii) het combineren van het Product met, of schadevergoedingen gebaseerd op de waarde van, Gegevens van de Klant of een Niet-Microsoft-product, gegevens of bedrijfsproces; (iii) uw gebruik van een Microsoft-handelsmerk zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming of uw gebruik van het Product nadat we u hebben opgedragen het gebruik ervan te staken wegens een vordering van een derde partij; (iv) her distributie van het Product door u aan, of het gebruik ervan ten gunste van, een ongelieerde derde partij; of (v) Diensten die kosteloos zijn geleverd.

c. Verhaalsmogelijkheden. Als wij redelijkerwijs geloven dat een vordering onder Artikel 6.a(i) er mogelijk toe zal leiden dat u het Product niet langer zult kunnen gebruiken, zullen wij proberen: (i) het recht voor u te verkrijgen om het gebruik van het Product voort te zetten; of (ii) het te wijzigen of vervangen door een functioneel gelijkwaardig product en u op te roepen het gebruik van de vorige versie van het Product te stoppen. Als deze opties niet commercieel redelijk zijn, kunnen wij uw rechten om het Product te gebruiken beëindigen en vervolgens eventuele vooraf uitgevoerde betalingen restitueren vanwege ongebruikte Abonnementenrechten.

d. Verplichtingen. Elk der beide partijen dient de andere partij onverwijld op de hoogte te stellen van een vordering op grond van artikel 6. De partij die bescherming zoekt dient (i) de ander volledige zeggenschap te geven over het verweer en de schikking van de vordering; en (ii) redelijke assistentie te verlenen bij het verweer tegen de vordering. De partij die de bescherming biedt, zal (1) de ander schadeloos stellen voor redelijke onkosten die zijn gemaakt bij het bieden van die hulp en (2) het bedrag betalen dat op grond van een eventueel nadelig onherroepelijk vonnis (of schikking) moet worden betaald. De respectieve rechten van partijen voor verweer en betaling van vonnissen (of schikkingen waarmee de andere partij akkoord gaat) op grond van dit Artikel 6 zijn in plaats van vrijwaringsrechten op grond van gewoonterecht of jurisprudentie of overeenkomstige rechten, en elke partij doet afstand van dergelijke rechten op grond van gewoonterecht of wetgeving.

7. Aansprakelijkheidsbeperking.

a. Beperking. De totale aansprakelijkheid van elke partij voor alle vorderingen in verband met deze overeenkomst is beperkt tot directe schade tot maximaal het bedrag dat op grond van deze overeenkomst is betaald voor de Online Dienst gedurende de 12 maanden voordat de zaak zich voordeed, met dien verstande dat de totale aansprakelijkheid van een partij met betrekking tot een Online Dienst in geen geval hoger is dan het bedrag dat gedurende het Abonnement voor de betreffende Online Dienst is betaald. Voor Producten die gratis worden verstrekt, is de aansprakelijkheid van Microsoft beperkt tot directe schade tot USD 5000,00.

- b. **UITSLUITING.** Geen van beide partijen is aansprakelijk voor verlies van inkomsten of indirecte schade, bijzondere schade, incidentele schade, gevolgschade of door het gerecht opgelegde schadevergoedingen, of schade door winstderving, verlies van omzet, onderbreking van de bedrijfsvoering of verlies van bedrijfsgegevens, zelfs indien de partij wist dat dergelijke schade mogelijk of redelijkerwijs te voorzien was.
- c. **Uitzonderingen op beperkingen.** De limieten voor de aansprakelijkheid in dit Artikel zijn maximaal van toepassing voor zover wettelijk is toegestaan, maar gelden niet voor: (1) de verplichtingen van de partijen onder Artikel 6 of (2) schending van de intellectuele eigendomsrechten van de andere partij.

8. Software.

- a. **Aanvullende Software voor gebruik met de Online Diensten.** Voor optimale toegang tot en gebruik van bepaalde Online Diensten moet u mogelijk bepaalde Software installeren en gebruiken in verband met uw gebruik van de Online Diensten. Het aantal kopieën van de Software die u mag gebruiken of het aantal apparaten waarop u de Software mag gebruiken wordt bepaald in de Voorwaarden voor Online Diensten in de productspecifieke licentievoorwaarden voor de Online Dienst. We kunnen de versie van de Software die u gebruikt, controleren en updates aanbevelen of downloaden, met of zonder kennisgeving, voor uw apparaten. Het niet installeren van updates kan van invloed zijn op uw vermogen om bepaalde functies van de Online Dienst te gebruiken. U moet de Software verwijderen wanneer uw gebruiksrecht voor de software eindigt. Wij kunnen de software op dat moment ook uitschakelen. Uw rechten voor toegang tot de Software op een apparaat geven u niet het recht Microsoft-octrooien of andere intellectuele eigendommen van Microsoft te implementeren in software of apparaten die toegang verkrijgen tot dat apparaat.
- b. **Licentiebevestiging.** Het bewijs van uw Softwarelicentie bestaat uit (1) deze overeenkomst, (2) een eventuele bestellingsbevestiging en (3) een betalingsbewijs.
- c. **Licentierechten hebben geen betrekking op levering van Softwaremedia.** Uw aanschaf van Softwaremedia of toegang tot een netwerkbron is niet van invloed op uw licentie voor Software verkregen in het kader van deze overeenkomst. We verlenen u een licentie voor Software, we verkopen het niet.
- d. **Overdracht en toewijzen van licenties.** Licentieoverdracht is niet toegestaan.

9. Ondersteuning.

Ondersteuningsdiensten voor Producten die zijn aangeschaft op grond van deze overeenkomst worden geleverd door uw Reseller.

10. Overige bepalingen.

- a. **Kennisgevingen.** U moet kennisgevingen per post met ontvangstbewijs naar het onderstaande adres sturen.

Kennisgevingen moeten worden verzonden naar:	Kopieën moeten worden verzonden naar:
Microsoft Ireland Operations Limited Atrium Block B Carmenhall Road Sandyford Industrial Estate Dublin 18, Ireland	Microsoft Corporation Legal and Corporate Affairs Volume Licensing Group One Microsoft Way Redmond, WA 98052 USA Fax: (425) 936-7329

U gaat ermee akkoord dat u elektronische kennisgevingen van ons ontvangt, die per e-mail worden verzonden naar de accountbeheerder die is aangewezen voor uw Abonnement. Mededelingen worden van kracht op de datum die op het retourbewijs wordt vermeld of, bij e-mail, na verzending. U bent ervoor verantwoordelijk om erop toe te zien dat het e-mailadres van de accountbeheerder die is aangewezen voor uw Abonnement juist en up-to-date is. E-mailberichten die wij naar dat e-mailadres versturen, worden van kracht na verzending, ongeacht of u het e-mailbericht werkelijk ontvangt of niet.

- b. Overdracht.** U mag deze overeenkomst niet geheel of gedeeltelijk overdragen. Microsoft mag deze overeenkomst zonder uw instemming overdragen, doch uitsluitend aan een van de Gelieerde Ondernemingen van Microsoft. Verboden overdrachten zijn nietig.
- c. Scheidbaarheid.** Indien enig onderdeel van deze overeenkomst als onafdwingbaar wordt beoordeeld, blijven de resterende onderdelen volledig van kracht.
- d. Afstand van recht.** Als enige bepaling van deze overeenkomst niet wordt afgedwongen, vormt dit geen verklaring van afstand wat betreft deze bepaling.
- e. Geen instantie.** Deze overeenkomst leidt niet tot het ontstaan van een vertegenwoordigende relatie, partnerschap of gezamenlijke onderneming.
- f. Geen derde begunstigden.** Er zijn geen derde begunstigden bij deze overeenkomst.
- g. Toepasselijk recht en relatieve bevoegdheid.** Voor deze overeenkomst geldt de wetgeving van Ierland. Indien we een procedure instellen om naleving van deze overeenkomst af te dwingen, doen we dit in het rechtsgebied waar uw hoofdkantoor zich bevindt. Indien u een procedure instelt om naleving van deze overeenkomst af te dwingen, dient u dit te doen in Ierland. Deze keuze van rechtsgebied belet geen der partijen een voorlopige voorziening te verzoeken bij een bevoegde rechter in verband met schending van intellectuele eigendomsrechten.
- h. Gehele overeenkomst.** Deze overeenkomst vormt de gehele overeenkomst met betrekking tot de inhoud ervan en vervangt alle voorgaande of gelijktijdige communicatie. Ingeval van strijdigheid tussen documenten in deze overeenkomst die niet uitdrukkelijk in de documenten wordt opgelost, zijn de voorwaarden van die documenten in de volgende aflopende volgorde van kracht: (1) deze Microsoft Online Subscription Overeenkomst, (2) de Voorwaarden voor Online Diensten, en (3) alle eventuele overige documenten in deze overeenkomst.
- i. Bepalingen na beëindiging.** De voorwaarden in Artikelen 1, 2.e, 5, 6, 7, 10 en 11 blijven geldig na beëindiging of afloop van deze overeenkomst.
- j. Amerikaanse exportwetgeving.** Op de producten is de Amerikaanse exportwetgeving van toepassing. U dient alle toepasselijke wetten na te leven, inclusief de U.S. Export Administration Regulations, de ITAR-voorschriften (International Traffic in Arms Regulations) en de beperking betreffende eindgebruikers, eindgebruik en bestemming die zijn opgelegd door de overheid van de VS en die van andere landen. Zie <http://www.microsoft.com/exporting/> voor meer informatie.
- k. Overmacht.** Geen van beide partijen is aansprakelijk voor gebrekkige prestaties vanwege oorzaken die buiten de redelijke invloed van de betreffende partij liggen (zoals brand, explosie, stroomuitval, aardbeving, overstroming, zeer zware storm, staking, embargo, arbeidsgeschil, handelingen door burgerlijk of militair gezag, terrorisme (waaronder cyberterrorisme), natuurrampen, handelingen of nalatigheid van internetverkeersdiensten, acties of nalatigheid van regulerende of overheidslichamen (waaronder het doorvoeren van wetten of regels of andere overheidshandelingen die de levering van Online Diensten beïnvloeden)). Deze Sectie is echter niet van toepassing op uw betalingsverplichtingen in het kader van deze overeenkomst.
- l. Bevoegdheid om een contract aan te gaan.** Als u een persoon bent die deze voorwaarden aanvaardt in naam van een entiteit, verklaart u dat u de wettelijke bevoegdheid hebt om een overeenkomst aan te gaan in naam van die entiteit.
- m. Verklaring van afstand van het recht online aankopen nietig te verklaren.** Voor zover maximaal is toegestaan op grond van het toepasselijk recht verklaart u afstand te doen

van uw rechten om aankopen onder deze overeenkomst nietig te verklaren volgens wetten betreffende kopen op afstand of elektronische of online overeenkomsten en daarnaast van rechten of verplichtingen betreffende voorafgaande informatie, volgende bevestiging, recht op terugtrekking of afkoelingsperiodes.

11. Definities.

Waar in deze overeenkomst het woord “dag” wordt gebruikt, wordt een kalenderdag bedoeld.

Het “Beleid voor Aanvaardbaar Gebruik” staat beschreven in de Voorwaarden voor Online Diensten.

“Gelieerde Onderneming” betekent een rechtspersoon waarvan een partij eigenaar is, die de partij in eigendom heeft of die onder gemeenschappelijk eigendom met een partij staat. “Eigendom” betekent in deze definitie het bezit van een belang van meer dan 50% in een entiteit.

“Verbruiksaanbod”, “Toezeggingsaanbod” of “Beperkt Aanbod” beschrijven categorieën van aanbiedingen van Abonnementen en worden gedefinieerd in Artikel 2.

“Klantgegevens” wordt gedefinieerd in de Voorwaarden voor Online Diensten.

“Klantoplossing” wordt gedefinieerd in de Voorwaarden voor Online Diensten.

“Eindgebruiker” betekent een persoon die u toestemming hebt verleend om toegang te verkrijgen tot Gegevens van de Klant die in de Online Diensten worden gehost of de Online Diensten anderszins te gebruiken, dan wel een gebruiker van een Klantoplossing.

“Niet-Microsoft-product” wordt gedefinieerd in de Voorwaarden voor Online Diensten.

“Online Diensten” betekent alle door Microsoft gehoste online diensten waarop de Klant een abonnement neemt op grond van deze overeenkomst, met inbegrip van Microsoft Dynamics Online Diensten, Office 365-diensten, Microsoft Azure Services of Microsoft Intune Online Diensten.

“Voorwaarden voor Online Diensten” betekent de voorwaarden die gelden voor uw gebruik van de Producten die beschikbaar zijn op <http://www.microsoft.com/licensing/onlineuserights>. De Voorwaarden voor Online Diensten bevatten voorwaarden met betrekking tot uw gebruik van Producten die gelden in aanvulling op de voorwaarden in deze overeenkomst.

“Previews” betekent preview-, bèta- of andere pre-releaseversies of -functies van de Online Diensten en Software die door Microsoft worden aangeboden om feedback van klanten te verkrijgen.

“Product” betekent enige Online Dienst (inclusief Software).

“Reseller” betekent een entiteit die door Microsoft gemachtigd is tot de wederverkoop van Softwarelicenties en Abonnementen voor Online Diensten op grond van dit programma en door u wordt ingeschakeld voor het bieden van assistentie bij uw Abonnement.

“SLA” (Service Level Agreement) staat voor de verplichtingen met betrekking tot het dienstverleningsniveau die wij aangaan voor de levering en/of prestaties van de Online Dienst, zoals gepubliceerd op <http://www.microsoftvolumelicensing.com/csla> of op een andere door ons aangewezen website.

“Software” betekent software die wij leveren voor installatie op uw apparaat in het kader van uw Abonnement of voor gebruik met de Online Dienst om bepaalde functies te activeren.

“Abonnement” betekent een enrollment voor Online Diensten voor een vastgestelde Looptijd zoals bepaald door uw Reseller.

“Looptijd” betekent de duur van een Abonnement (bijvoorbeeld 30 dagen of 12 maanden).