

# Contrato de la Nube de Microsoft

El presente Contrato de la Nube de Microsoft se celebra entre la entidad que usted representa o, en caso de que no designe ninguna entidad en relación con una adquisición o una renovación de Suscripción, usted individualmente (“usted” o “su”) y Microsoft Ireland Operations Limited (“Microsoft”, “nosotros”, “nos” o “nuestra/o”). Este contrato se compone de los siguientes términos y condiciones, los Términos de Servicios Online y el SLA (en conjunto, el “contrato”). Entra en vigor en la fecha en que su Revendedor suministre su Suscripción. Los principales términos se definen en la Cláusula 11.

## 1. *Uso de los Servicios Online.*

- a. **Derecho de uso.** Le concedemos el derecho de acceder y utilizar los Servicios Online y de instalar y utilizar el Software incluido con su Suscripción, según se describe con más detalle en este contrato. Nos reservamos todos los demás derechos.
- b. **Elección de un Revendedor.** Debe elegir y mantener un Revendedor autorizado en su región. Si Microsoft o el Revendedor decide interrumpir la actividad comercial el uno con el otro, usted deberá elegir a un Revendedor sustituto o adquirir una Suscripción directamente a Microsoft, lo que podría requerir que usted acepte distintos términos.
- c. **Acceso al Administrador del Revendedor y Datos del Cliente.** Usted reconoce y acepta que (i) una vez que haya elegido un Revendedor, ese Revendedor será el administrador principal de los Servicios Online durante el Periodo de Vigencia y tendrá privilegios administrativos y acceso a los Datos del Cliente; sin embargo, usted puede solicitar privilegios administrativos adicionales a su Revendedor; (ii) las prácticas de privacidad del Revendedor con respecto a los Datos del Cliente o a cualquier servicio proporcionado por el Revendedor pueden ser diferentes de las prácticas de privacidad de Microsoft; y (iii) el Revendedor puede recopilar, utilizar, transmitir, revelar y procesar los Datos del Cliente, incluidos los datos personales. Usted otorga su consentimiento a Microsoft para que proporcione al Revendedor los Datos del Cliente y la información que usted proporcione a Microsoft, con el fin de solicitar, proporcionar y administrar los Servicios Online.
- d. **Uso aceptable.** Usted podrá utilizar el Producto solo de acuerdo con los términos de este contrato. No podrá utilizar técnicas de ingeniería inversa, descompilar, desensamblar ni eludir las limitaciones técnicas del Producto, excepto en la medida en que la legislación aplicable lo permita a pesar de estas limitaciones. No podrá desactivar, alterar ni, de otro modo, intentar burlar cualquier mecanismo de facturación que mida el uso que haga de los Servicios Online. No podrá alquilar, dar en préstamo, revender, transmitir ni proporcionar servicios de hosting para el Producto, ni ninguna parte de este, a o para terceros, salvo en la medida en que se permita explícitamente en los Términos de Servicios Online.
- e. **Usuarios Finales.** De acuerdo con este contrato, usted controlará el acceso de los Usuarios Finales y será responsable del uso que hagan del Producto. Por ejemplo, se asegurará de que los Usuarios Finales cumplan con la Directiva de Uso Aceptable.
- f. **Datos del Cliente.** Usted será el único responsable de los contenidos en todos los Datos del Cliente. Protegerá y mantendrá todos los derechos necesarios de los Datos del Cliente necesarios para que le proporcionemos los Servicios Online sin infringir los derechos de terceros ni, de otro modo, establecer una obligación de Microsoft con usted o con cualquier tercero. Microsoft no asume y no asumirá ninguna de las obligaciones con relación a los Datos del Cliente o al uso que usted haga del Producto, salvo lo específicamente establecido en este contrato o según lo exija la legislación aplicable.
- g. **Responsabilidad de sus cuentas.** Usted será responsable de mantener la confidencialidad de cualquier credencial de autenticación no pública relacionada con el uso que hace de los Servicios Online. Deberá notificar de inmediato al servicio de asistencia al cliente los posibles usos indebidos de sus cuentas o credenciales de autenticación, así como cualquier incidente de seguridad relacionado con los Servicios Online.

**h. Elegibilidad para versiones Academic, Government y Nonprofit.** Usted acepta que, si adquiere una oferta para el sector académico, gubernamental o sin ánimo de lucro, cumple los requisitos de elegibilidad respectivos que se describen en los sitios siguientes:

- (i) En el caso de ofertas para el sector académico, los requisitos para instituciones educativas (entre ellas, oficinas administrativas o consejos de educación, bibliotecas públicas o museos públicos) que se enumeran en <http://go.microsoft.com/academic>;
- (ii) En el caso de ofertas para el sector gubernamental, los requisitos que se enumeran en <http://go.microsoft.com/government> y
- (iii) En el caso de ofertas para el sector sin fines de lucro, los requisitos que se enumeran en <http://go.microsoft.com/nonprofit>.

Microsoft se reserva el derecho de verificar la elegibilidad en cualquier momento y suspender el Servicio Online si no se cumplen los requisitos de elegibilidad.

**i. Lanzamientos de versiones preliminares.** Podemos publicar Versiones preliminares. **Las Versiones Preliminares se proporcionan “tal cual”, “con todos sus defectos” y “según disponibilidad” y quedan excluidas del Contrato de Nivel de Servicio (SLA) y de todas las garantías limitadas que se proporcionan con este contrato.** Las versiones preliminares no cuentan con cobertura de asistencia al cliente. Las versiones preliminares pueden estar sujetas a compromisos de seguridad, cumplimiento o privacidad reducidos o diferentes, tal como se explica con más detalle en los Términos de Servicios Online y en cualquier notificación adicional que se proporcione con la Versión preliminar. Podemos cambiar o interrumpir las Versiones Preliminares en cualquier momento sin notificación previa. También podemos optar por no lanzar una Versión Preliminar en “Disponibilidad General”.

## **2. Suscripciones, pedidos.**

**a. Ofertas de Suscripción disponibles.** Su Revendedor establecerá las ofertas de Suscripción disponibles para usted que, generalmente, se pueden clasificar como una sola o una combinación de lo siguiente:

- (i) **Oferta de Compromiso.** Se compromete por adelantado a adquirir una cantidad específica de Servicios Online para su uso durante un Periodo de Vigencia y a pagar por adelantado o periódicamente antes de su uso.
- (ii) **Oferta de Consumo (también conocida como Pago por Consumo).** Usted paga según el uso real sin ningún compromiso por adelantado.
- (iii) **Oferta Limitada.** Recibirá una cantidad limitada de Servicios Online para un período de vigencia limitado sin costo alguno (por ejemplo, una prueba gratuita) o como parte de otra oferta de Microsoft (por ejemplo, MSDN). Las disposiciones de este contrato en relación con el SLA y conservación de datos podrían no aplicarse.

**b. Pedidos.**

- (i) Los pedidos se deben realizar a través del Revendedor designado. Podrá realizar pedidos para sus Filiales en virtud de este contrato y conceder a sus Filiales derechos administrativos para administrar la Suscripción, pero las Filiales no podrán realizar pedidos en virtud de este contrato. También podrá ceder a un tercero los derechos que se otorgan conforme a la Cláusula 1.a para que el tercero los utilice en sus negocios internos. Si concede derechos a Filiales o a terceros respecto al Software o la Suscripción, dichas Filiales o terceros estarán obligados por este contrato y usted acepta ser individual y conjuntamente responsable de cualquier acción de dichas Filiales o terceros en relación con su uso de los Productos.
- (ii) El Revendedor puede permitirle modificar la cantidad de Servicios Online solicitada durante el Periodo de Vigencia de una Suscripción. Las cantidades adicionales de Servicios Online agregadas a una Suscripción expirarán al final de la Suscripción.

**c. Precios y pago.** El Revendedor establecerá los precios de cada Producto, así como los términos y condiciones de facturación y pago.

**d. Renovación.**

- (i) Al renovar la Suscripción, se le podría solicitar que firme un nuevo contrato, un contrato complementario o un acuerdo de modificación de este contrato.
  - (ii) La Suscripción se renovará automáticamente, a menos que usted notifique al Revendedor de su intención de no renovar antes de la expiración del Periodo de Vigencia.
- e. Impuestos.** Las partes no son responsables de ningún tipo de impuestos que la otra parte esté obligada a pagar y en los que se incurra o los que surjan en relación con las transacciones contempladas en este contrato. Además, todos esos impuestos serán responsabilidad financiera de la parte que tiene la obligación legal de pagarlos.

**3. Periodo de Vigencia, terminación y suspensión.**

- a. Periodo de vigencia y terminación del contrato.** Este contrato seguirá en vigor hasta la expiración o la terminación de su Suscripción, lo que ocurra primero. Puede dar término a este contrato en cualquier momento poniéndose en contacto con su Revendedor. La expiración o terminación de este contrato solo extinguirá su derecho a realizar nuevos pedidos de Productos adicionales en virtud de este contrato.
- b. Cancelación o transmisión de una Suscripción.** El Revendedor establecerá los términos y condiciones, si los hubiera, en virtud de los cuales usted puede cancelar o transmitir una Suscripción.
- c. Suspensión.** Podemos suspender el uso que usted haga de los Servicios Online si: (1) es razonablemente necesario para impedir el acceso no autorizado a los Datos del Cliente; (2) usted no responde a una reclamación de una supuesta infracción de derechos en virtud de las cláusula 6 dentro de un tiempo razonable; o (3) usted no se rige por la Directiva de Uso Aceptable o infringe otros términos de este contrato. Si se presentan una o más de estas condiciones, entonces:
  - (i) Para las Ofertas Limitadas, podemos suspender el uso que hace de los Servicios Online o terminar su Suscripción y su cuenta de inmediato, sin notificación previa.
  - (ii) Para todas las demás Suscripciones, se aplicará una suspensión a la parte necesaria mínima de los Servicios Online y solo estará en vigor mientras exista la condición o la necesidad. Notificaremos a los administradores designados de su Suscripción, que pueden ser usted mismo o su Revendedor, antes de proceder a la suspensión, salvo en aquellos casos en los que consideremos necesario suspender de inmediato. Si no se ocupa completamente de las razones de la suspensión en un plazo 60 días después de la suspensión, podemos terminar su Suscripción y eliminar sus Datos del Cliente sin período de retención. También podemos terminar su Suscripción si el uso que hace de los Servicios Online se suspende más de dos veces en un período de 12 meses.

**4. Seguridad, privacidad y protección de datos.**

- a.** Usted otorga su consentimiento para el procesamiento de información personal por parte de Microsoft y sus representantes con el fin de facilitar el objeto de este contrato. Puede elegir proporcionar información personal a Microsoft en nombre de terceros (incluidos sus contactos, revendedores, distribuidores, administradores y empleados) como parte de este contrato. Usted deberá obtener todas las autorizaciones necesarias de parte de terceros en virtud de la legislación aplicable en materia de privacidad y protección de datos antes de proporcionar información personal a Microsoft.
- b.** En los Términos de Servicios Online se incluyen detalles adicionales sobre privacidad y seguridad. Los compromisos que se realizan en los Términos de Servicios Online solo se aplican a los Servicios Online adquiridos en virtud de este contrato y no a los servicios o productos que proporciona el Revendedor.
- c.** Usted otorga su consentimiento y autoriza a Microsoft (y a sus proveedores y subcontratistas de servicios), según las instrucciones del Revendedor o según lo exija la

legislación, a acceder a y revelar a la autoridad judicial u otras autoridades gubernamentales datos de usted, acerca de usted o relacionados con usted, incluido el contenido de las comunicaciones (o para proporcionar a la autoridad judicial u otras entidades públicas acceso a esos datos).

- d. En la medida en que lo exija la ley, usted deberá notificar a los usuarios individuales de los Servicios Online con respecto a que los datos de estos podrían procesarse con el fin de revelarse a la autoridad judicial u otras autoridades gubernamentales según lo indicado por el Revendedor o lo exigido por ley, y deberá obtener el consentimiento de los usuarios para hacerlo.
- e. Usted designa al Revendedor como su representante para interactuar con Microsoft y para proporcionar instrucciones a Microsoft para los fines de esta Cláusula 4.

## 5. **Garantías.**

### a. **Garantía limitada.**

- (i) **Servicios Online.** Garantizamos que los Servicios Online cumplirán los términos del SLA durante el Periodo de Vigencia. Los únicos recursos de los que dispone por incumplimiento de esta garantía son los incluidos en el SLA.
- (ii) **Software.** Otorgamos una garantía durante un año a partir de la fecha en que uso por primera vez el Software y que funcionará sustancialmente conforme a lo descrito en la correspondiente documentación de usuario. Si el Software no cumple esta garantía, a nuestra discreción y como su único recurso, (1) devolveremos el precio pagado por el Software o (2) repararemos o reemplazaremos el Software.

### b. **Exclusiones a la garantía limitada.** Esta garantía limitada está sujeta a las siguientes limitaciones:

- (i) cualquier garantía o condición implícita que no pueda ser excluida como cuestión de derecho tendrá una duración de un (1) año a contar desde el inicio de la garantía limitada;
- (ii) esta garantía limitada no cubre problemas ocasionados por accidente, abuso o uso de los Productos de una manera contraria al presente contrato o a nuestra documentación o guía publicadas, o derivados de eventos más allá de nuestro control razonable;
- (iii) esta garantía limitada no se aplica a problemas ocasionados por un incumplimiento de los requisitos mínimos del sistema; y
- (iv) esta garantía limitada no se aplica a Versiones preliminares ni a Ofertas Limitadas.

### c. **EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD.** A excepción de la presente garantía, no proporcionamos ninguna garantía expresa, implícita, establecida por ley o de otro tipo, incluidas garantías de comerciabilidad o idoneidad para un propósito específico. Estas exclusiones de responsabilidad se aplicarán salvo en la medida que la legislación aplicable no las permita.

## 6. **Defensa frente a reclamaciones.**

### a. **Defensa.**

- (i) Lo defenderemos frente a cualquier reclamación presentada por un tercero que no es Filial en que se alegue que un Producto infringe los derechos de patente, propiedad intelectual o marca del tercero o que hace un uso ilícito de su secreto empresarial.
- (ii) Usted nos defenderá frente a cualquier reclamación que presente un tercero que no es filial (1) en que se afirme que los Datos del Cliente, la Solución del Cliente o los Productos que no son de Microsoft o servicios que proporcione, directa o indirectamente, al utilizar un Producto, infringen los derechos de patente, de propiedad intelectual o de marca del tercero o hacen uso ilícito de su secreto empresarial o (2) que se derive de la infracción de la Directiva de Uso Aceptable.

- b. **Limitaciones.** Nuestras obligaciones descritas en la Cláusula 6.a no se aplicarán a una reclamación ni un laudo que se base en: (i) cualquier Solución de Cliente, Datos del Cliente, Productos que no son de Microsoft, modificaciones que haga al Producto o servicios o materiales que ponga a disposición como parte de uso del Producto; (ii) su combinación del Producto con, o los daños basados en el valor de, los Datos del Cliente o un proceso de negocio, datos o Producto que no sean de Microsoft; (iii) el uso que haga de cualquier marca de Microsoft sin nuestro expreso consentimiento por escrito o el uso que haga del Producto después de que le notifiemos que debe interrumpir su uso debido a una reclamación de un tercero; (iv) la redistribución del Producto a terceros que no son Filiales, o su uso en beneficio de estos; o (v) los Productos proporcionados de forma gratuita.
- c. **Recursos.** Si consideramos razonablemente que una reclamación conforme a la Cláusula 6.a(i) puede impedir su uso del Producto, buscaremos: (i) obtener el derecho para que usted continúe utilizándolo; o (ii) modificarlo o sustituirlo por una funcionalidad equivalente y le notificaremos que interrumpa el uso de la versión anterior del Producto. Si estas opciones no son comercialmente razonables, podemos terminar sus derechos a utilizar el Producto y reembolsaremos todos los pagos por anticipado de los derechos de Suscripción sin utilizar.
- d. **Obligaciones.** Cada una de las partes debe notificar a la otra inmediatamente una reclamación conforme a esta Cláusula 6. La parte que busque protección deberá (i) entregar a la otra parte el control exclusivo de la defensa y el acuerdo transaccional frente a una la reclamación; y (ii) ofrecer ayuda razonable en la defensa frente a la reclamación. La parte que proporcione la protección (1) reembolsará a la otra los gastos razonables en que incurra al ofrecer dicha ayuda y (2) pagará el importe que establezca la sentencia adversa que se dicte con carácter firme y definitivo o el acuerdo transaccional. Los derechos respectivos de las partes a defenderse y pagar las sentencias (o los acuerdos transaccionales que consienta el otro) en virtud de la Cláusula 6 sustituirán cualquier derecho común, derecho de indemnización previsto por la ley o derecho análogo, y cada parte renunciará a esos derechos de derecho común o previstos por la ley.

## **7. Limitación de responsabilidad.**

- a. **Limitación.** La responsabilidad agregada de cada parte por todas las reclamaciones en virtud de este contrato se limita a los daños directos hasta el importe pagado en virtud de este contrato por el Servicio Online durante los 12 meses anteriores a la fecha en que se produjo la causa de la acción legal, y en ningún caso la responsabilidad agregada de una parte por cualquier Servicio Online exceda el importe pagado por el Servicio Online durante la Suscripción. Para los Productos que se proporcionan de forma gratuita, la responsabilidad de Microsoft se limita a los daños directos hasta 5.000,00 USD.
- b. **EXCLUSIÓN.** Ninguna de las partes será responsable de la pérdida de ingresos ni de daños indirectos, especiales, incidentales, consecuenciales, punitivos o ejemplares, así como tampoco de daños por lucro cesante, pérdida de ingresos, suspensión de negocios o pérdida de información empresarial, incluso si la parte sabía que esos daños eran posibles o si dicha posibilidad era razonablemente previsible.
- c. **Excepciones a las limitaciones.** Los límites de responsabilidad en esta Cláusula se aplican hasta donde lo permita la legislación aplicable, pero no se aplican a: (1) las obligaciones de las partes conforme a la Cláusula 6; o (2) la infracción, por cualquiera de las partes, de los derechos de propiedad intelectual e industrial de la otra parte.

## **8. Software.**

- a. **Software adicional para uso con los Servicios Online.** Para permitir un acceso y uso óptimos de determinados Servicios Online, usted puede instalar y utilizar determinado Software en relación con su uso del Servicio Online. El número de copias del Software que se le permitirá utilizar o el número de dispositivos en los que se le permitirá utilizar el

Software será el que se describe en los Términos de Servicios Online de los términos de licencia específicos del producto para los Servicios Online. Podemos comprobar la versión del Software que está utilizando y recomendar o descargar actualizaciones, con o sin notificación, en sus dispositivos. No instalar las actualizaciones puede afectar su capacidad de utilizar determinadas funciones del Servicio Online. Debe desinstalar el Software cuando finalice su derecho a utilizarlo. También es posible que en ese momento lo desactivemos. Sus derechos de acceso al Software en cualquier dispositivo no le otorgan ningún derecho a implementar patentes de Microsoft u otra propiedad intelectual e industrial de software o dispositivos que accedan a ese dispositivo.

- b. **Confirmación de Licencias.** La prueba de su licencia de Software es (1) este contrato, (2) cualquier confirmación de pedido y (3) el justificante de pago.
- c. **Los derechos de Licencia no están relacionados con el suministro de soportes físicos de Software.** Su adquisición de los soportes físicos del Software o el acceso a una fuente de red no afecta su licencia para el Software obtenida en virtud de este contrato. Le licenciamos el Software, no se lo vendemos.
- d. **Transmisión y cesión de licencias.** Las transmisiones de licencias no están permitidas.

## 9. Soporte.

Los servicios de soporte técnico para los Productos adquiridos en virtud de este contrato los proporcionará su Revendedor.

## 10. Otras cláusulas contractuales.

- a. **Notificaciones.** Debe enviar las notificaciones por correo, con acuse de recibo, a la siguiente dirección.

| Las notificaciones deben enviarse a:   | Las copias deben enviarse a:   |
|--|--|
| Microsoft Ireland Operations Limited<br>Atrium Block B<br>Carmenhall Road<br>Sandyford Industrial Estate<br>Dublin 18, Ireland | Microsoft Corporation<br>Legal and Corporate Affairs<br>Volume Licensing Group<br>One Microsoft Way<br>Redmond, WA 98052<br>USA<br><br>Por fax: (425) 936-7329 |

Usted acepta recibir notificaciones electrónicas nuestras, las que se enviarán por correo electrónico a los administradores de la cuenta designada para la Suscripción. Las notificaciones entran en vigor en la fecha que aparezca en el acuse de recibo o en el caso de correo electrónico, cuando este se envíe. Usted tiene la responsabilidad de asegurarse de que la dirección de correo electrónico de los administradores de la cuenta designada para la Suscripción sea correcta y esté actualizada. Cualquier notificación que enviemos por correo electrónico a dicha dirección tendrá vigencia en el momento de su envío, independientemente de si la recibe o no.

- b. **Cesión.** Usted no podrá ceder el presente contrato en su totalidad o en parte. Microsoft podrá transmitir el presente contrato sin su consentimiento, pero únicamente a una de las Filiales de Microsoft. Cualquier cesión prohibida será nula.
- c. **Conservación.** Si cualquier parte de este contrato se considera inexigible, el resto se mantendrá en vigor.
- d. **Renuncia.** El incumplimiento de alguna de las cláusulas de este contrato no constituye una renuncia.
- e. **Agencia.** Este Contrato no constituye una agencia, asociación o colaboración empresarial.

- f. **Sin terceros beneficiarios.** No hay terceros beneficiarios de este contrato.
- g. **Ley y jurisdicción aplicables.** Este contrato se regirá por las leyes de Irlanda. Si ejercitamos cualquier acción para exigir el cumplimiento del presente contrato, lo haremos en la jurisdicción en que usted tenga su sede. Si usted ejercita una acción para exigir el cumplimiento del presente contrato, lo hará en Irlanda. Esta elección de jurisdicción no impide que cualquiera de las partes solicite, en cualquier jurisdicción que corresponda, la adopción de medidas cautelares en relación con la infracción de sus derechos de propiedad intelectual e industrial.
- h. **Contrato completo.** El presente contrato es el contrato completo con respecto a su objeto y sustituye cualquier comunicación anterior o simultánea. En caso de conflicto entre cualquiera de los documentos del presente contrato que no se resuelva expresamente en los documentos, los términos de este contrato regirán en el siguiente orden de prioridad descendente: (1) este Contrato Microsoft Online Subscription, (2) los Términos de Servicios Online y (3) cualquier otro documento de este contrato.
- i. **Subsistencia.** Los términos de las Cláusulas 1, 2.e, 5, 6, 7, 10 y 11 se mantendrán vigentes después de la terminación o la expiración de este contrato.
- j. **Jurisdicción en materia de exportaciones de Estados Unidos.** Los Productos están sujetos a la jurisdicción en materia de exportaciones de Estados Unidos. Usted debe cumplir con la legislación aplicable que incluye los Reglamentos de la Administración de Exportaciones de Estados Unidos, los Reglamentos sobre Tráfico Internacional de Armas y las restricciones en materia de usuario final, uso final y destino emitidas por Estados Unidos y otros gobiernos. Para obtener más información, visite <http://www.microsoft.com/exporting/>.
- k. **Fuerza mayor.** Ninguna de las partes será responsable de errores de rendimiento por causas que van más allá del control razonable dicha parte (como incendios, explosiones, apagones eléctricos, terremotos, inundaciones, tormentas, huelgas, embargos, conflictos laborales, actos de autoridad civil o militar, guerras, terrorismo (incluyendo el terrorismo informático), fenómenos naturales, actos u omisiones de operadores de tráfico de Internet, acciones u omisiones de organismos gubernamentales o normativos (incluyendo la aprobación de leyes, reglamentos u otras medidas del gobierno que afecten la prestación de los Servicios Online)). No obstante, esta Cláusula no se aplicará a sus obligaciones de pago en virtud de este contrato.
- l. **Autoridad contractual.** Si usted es una persona que acepta estos términos en representación de una entidad legal, usted manifiesta que tiene la autoridad legal para celebrar este contrato en representación de esa entidad.
- m. **Renuncia de derechos a anular compras en línea.** En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, usted renuncia a sus derechos de anular adquisiciones en virtud de este contrato conforma a cualquier ley que rija la venta a distancia o los contratos electrónicos u online, así como también cualquier derecho u obligación respecto de información anterior, confirmación posterior, derechos de retiro o periodos de reflexión.

## 11. **Definiciones.**

Cualquier referencia a “día” en este contrato será un día natural.

La “Directiva de Uso Aceptable” se define en los Términos de Servicios Online.

“Filial” es cualquier persona jurídica que sea de propiedad de una de las partes, sea propietaria de una de las partes o que se encuentre bajo propiedad común con una de las partes. A los efectos de esta definición, el término “Titularidad” significa controlar más del cincuenta por ciento (50 %) del capital social de una entidad.

“Oferta de Consumo”, “Oferta Comprometida” u “Oferta Limitada” describen las categorías de ofertas de Suscripción y se definen en la Cláusula 2.

“Datos del Cliente” se define en los Términos de Servicios Online.

La “Solución de Cliente” se define en los Términos de Servicios Online.

“Usuario Final” es cualquier persona a la que permita acceder a los Datos del Cliente hospedados en los Servicios Online, que utilice los Servicios Online de otro modo, o cualquier usuario de una Solución de Cliente.

Los “Productos que no son de Microsoft” se definen en los Términos de Servicios Online.

“Servicios Online” hace referencia a cualquiera de los servicios online hospedados por Microsoft a los que se suscribe un Cliente en virtud de este contrato, entre ellos Microsoft Dynamics Online Services, Servicios de Office 365, Servicios de Microsoft Azure o Microsoft Intune Online Services.

“Términos de Servicios Online” hace referencia a los términos que se aplican al uso que hace de los Productos disponibles en <http://www.microsoft.com/licensing/onlineuserights>. Los Términos de Servicios Online incluyen los términos que rigen el uso que hace de los Productos, además de los términos de este contrato.

Las “Versiones Preliminares” hace referencia a vistas previas, versiones beta u otras versiones o características previas al lanzamiento de los Servicios Online o el Software que ofrece Microsoft para recibir comentarios de los clientes.

“Producto” se refiere a cualquier Servicio Online (incluido cualquier Software).

“Revendedor” hace referencia a una entidad autorizada por Microsoft para revender licencias de Software y Suscripciones a Servicios Online conforme a este programa y a la que usted designa para proporcionar asistencia con la Suscripción.

“SLA” (o contrato de nivel de servicio) se refiere a los compromisos que establecemos con respecto a la entrega o al rendimiento de un Servicio Online, tal como se publicada en <http://www.microsoftvolumelicensing.com/csla> o en un sitio alternativo que identifiquemos.

“Software” se refiere al software que proporcionamos para que lo instale en su dispositivo como parte de su Suscripción o para que lo use con el Servicio Online para habilitar una determinada funcionalidad.

“Suscripción” se refiere a una inscripción para obtener Servicios Online durante un Periodo de Vigencia definido, según los estipule su Revendedor.

“Periodo de vigencia” se refiere a la duración de una Suscripción (por ejemplo, 30 días o 12 meses).

