

Microsoft Bulut Anlaşması

Bu Microsoft Bulut Anlaşması, temsil ettiğiniz tüzel kişiyle veya Üyelik satın alınması ya da yenilenmesiyle bağlantılı bir tüzel kişi atamamışsanız, kişisel olarak sizinle ("siz") ve Microsoft Ireland Operations Limited ("Microsoft" veya "biz") arasında yer almaktadır. Aşağıdaki hüküm ve koşullar ile Çevrimiçi Hizmet Koşullarından ve Hizmet Düzeyi Anlaşmalarından oluşmaktadır. Bu anlaşma, Kurumsal Bayiniz tarafından Üyeliliğinizin sağlandığı tarihte yürürlüğe girecektir. Önemli terimler Bölüm 11'da tanımlanmıştır.

1. Çevrimiçi Hizmetlerin Kullanımı.

- a. **Kullanma Hakkı.** Bu anlaşmada ayrıca açıklandığı üzere, size Çevrimiçi Hizmetler'e erişme ve bunları kullanma hakkı ile Üyeliliğinizle birlikte dâhil edilen Yazılımı kurma ve kullanma hakkı veriyoruz. Diğer hakların tümünü saklı tutuyoruz.
- b. **Bir Kurumsal Bayinin seçilmesi.** Bölgenizde yetki verilmiş olan bir Kurumsal Bayi seçmeniz ve onunla çalışmanız gerekir. Microsoft veya Kurumsal Bayi birbirleriyle iş yapmaya son vermeyi seçerse, yeni bir Kurumsal Bayi seçmeniz veya doğrudan Microsoft'tan Üyelik satın almanız gerekir. Bu durumda, farklı koşullar kabul etmeniz gerekebilir.
- c. **Kurumsal Bayi Yönetici Erişimi ve Müşteri Verileri.** (i) Bir Kurumsal Bayi seçtiğinizde, bu Kurumsal Bayinin Süre boyunca Çevrimiçi Hizmetlerin birincil yöneticisi konumunda olacağını ve yönetici ayrıcalıkları ile Müşteri Verilerine erişime sahip olacaklarını ancak Kurumsal Bayinizden ek yönetici ayrıcalıkları isteyebileceğinizi; (ii) Kurumsal Bayinin Müşteri Verileri veya Kurumsal Bayi tarafından sağlanan hizmetler ile ilgili gizlilik uygulamalarının Microsoft'un gizlilik uygulamalarından farklı olabileceğini ve (iii) Kurumsal Bayinin, kişisel veriler dâhil, Müşteri Verilerini toplayabileceğini, kullanabileceğini, aktarabileceğini, ifşa edebileceğini ve başka şekilde işleme tabi tutabileceğini anlar ve kabul edersiniz. Çevrimiçi Hizmetler sipariş etme, sağlama ve yönetme amaçlarıyla, Microsoft'a sağladığınız Müşteri Verilerini ve bilgileri Kurumsal Bayiye sağlaması için Microsoft'a onay vermiş olursunuz.
- d. **Kabul Edilebilir Kullanım.** Ürünü yalnızca bu Anlaşmaya uygun olarak kullanabilirsiniz. Bu sınırlamalara rağmen ilgili yasanın izin verdiği haller dışında, Ürünü tersine mühendislik, kaynak koda dönüştürme, assembler diline çevirme veya teknik sınırlamaları etrafında çalışma işlemlerine tabi tutamazsınız. Çevrimiçi Hizmetleri kullanımınızı ölçen herhangi bir faturalama mekanizmasını devre dışı bırakamaz, bunun üzerinde değişiklik yapamaz veya başka şekillerde engelleme girişiminde bulunamazsınız. Çevrimiçi Hizmet Koşullarında açıkça izin verilen haller dışında, herhangi bir Ürünü veya bunun bir kısmını üçüncü kişilere veya üçüncü kişiler için kiralayamaz, finansal kiralama yoluyla satamaz, ödünç veremez, yeniden satamaz, devredemez veya kullanırılmasına izin veremezsiniz.
- e. **Son Kullanıcılar.** Son Kullanıcıların erişimini kontrol edersiniz ve Ürünü bu anlaşmaya uygun olarak kullanmalarına dair sorumluluk size aittir. Örneğin, Son Kullanıcıların Kabul Edilebilir Kullanım Politikasına uymasını sağlayacaksınız.
- f. **Müşteri Verileri.** Tüm Müşteri Verilerinin içeriğinden yalnızca siz sorumlusunuz. Herhangi bir üçüncü kişinin haklarını ihlal etmeden veya başka bir şekilde Microsoft'u size veya herhangi bir üçüncü kişiye karşı mecbur bırakmadan size Çevrimiçi Hizmetleri sağlamanız için gerekli olan Müşteri Verilerindeki tüm hakları güvence altına alıp sürdüreceksiniz. Microsoft, bu anlaşmada açıkça belirtilenler ve ilgili yasalarda gerekenlerin haricinde Müşteri Verileri veya Ürün kullanımınıza dair herhangi bir yükümlülük üstlenmez ve üstlenmeyecektir.
- g. **Hesaplarınız için sorumluluk.** Çevrimiçi Hizmetleri kullanımınızla ilişkili tüm halka açık olmayan kimlik doğrulama bilgilerinin gizliliğini korumaktan siz sorumlusunuz. Hesaplarınızın veya kimlik doğrulama bilgilerinizin olası kötü kullanımını veya Çevrimiçi Hizmetlerle ilgili herhangi bir güvenlik olayını derhal müşteri desteğine bildirmelisiniz.
- h. **Akademik, Kamu ve Kâr Amacı Gütmeyen Kurum sürümleri için Uygunluk.**

Akademik, kamu veya kâr amacı gütmeyen teklif satın alıyorsanız, aşağıdaki sitelerde listelenen ilgili uygunluk gereksinimlerine uymayı kabul edersiniz.

- (i) Akademik teklifler için, <http://go.microsoft.com/academic> adresinde listelenen eğitim kurumlarına yönelik gereksinimler (idari bürolar veya eğitim kurulları, halk kütüphaneleri veya devlet müzeleri dâhil);
- (ii) Kamu teklifleri için, <http://go.microsoft.com/government> adresinde listelenen gereksinimler ve
- (iii) Kâr amacı gütmeyen teklifler için, <http://go.microsoft.com/nonprofit> adresinde listelenen gereksinimler.

Microsoft, herhangi bir zamanda uygunluğu doğrulama ve uygunluk gerekliliklerine uyulmuyorsa Çevrimiçi Hizmeti askıya alma hakkını saklı tutar.

- i. **Ön izleme sürümleri.** Ön izlemeler sunabiliriz. **Ön izlemeler “olduğu gibi”, “tüm hatalarla birlikte” ve “hazır olduğu gibi” sağlanır ve bu anlaşmada sağlanan Hizmet Düzeyi Anlaşmalarının ve tüm sınırlı garantilerin dışında tutulur.** Ön izlemeler müşteri hizmetleri tarafından kapsamayabilir. Ön izlemeler Çevrimiçi Hizmet Koşulları ve Ön izleme ile birlikte sunulan ilave bildirimlerde daha detaylı açıkladığı üzere, daha az veya farklı güvenlik, uygunluk ve gizlilik taahhütlerine tabi olabilir. Ön izlemeleri herhangi bir bildirimde bulunmaksızın herhangi bir zamanda değiştirebilir veya bunlara son verebiliriz. Ayrıca bir Ön izlemeyi “Genel Kullanıma” sunmamayı da seçebiliriz.

2. Üyelikler, sipariş.

- a. **Mevcut Üyelik teklifleri.** Size sağlanan Üyelik teklifleri, Kurumsal Bayiniz tarafından oluşturulacaktır ve genellikle aşağıdakilerden biri veya aşağıdakilerin bir birleşimi şeklinde sınıflandırılabilir:

- (i) **Taahhüt Teklifi.** Dönem boyunca kullanım için belirli bir miktarda Çevrimiçi Hizmet satın alacağınızı ve kullanmadan önce peşin olarak veya taksitle ödeme yapacağınızı taahhüt edersiniz.
- (ii) **Tüketim Teklifi (ayrıca Ödediğin Kadar Kullan olarak da bilinir).** Peşin ödeme taahhütü olmadan, gerçek kullanıma dayalı olarak ödeme yaparsınız.
- (iii) **Sınırlı Kullanım Teklifi:** Belirli miktarda Çevrimiçi Hizmeti sınırlı bir süre için ücretsiz olarak (örneğin, ücretsiz deneme) veya başka bir Microsoft teklifinin (örneğin, MSDN) parçası olarak alırsınız. Bu anlaşmadaki Hizmet Düzeyi Anlaşması ve verilerin saklanmasıyla ilgili koşullar geçerli olmayabilir.

- b. **Sipariş verme.**

- (i) Siparişler, atanmış Kurumsal Bayiniz üzerinden verilmelidir. Bu anlaşma kapsamında Bağlı Kuruluşlarınız için siparişler ve Bağlı Kuruluşlarınıza Üyeliği yönetme hakları verebilirsiniz, ancak Bağlı Kuruluşlar bu anlaşma kapsamında sipariş veremez. Üçüncü kişi tarafından şirket içi çalışmalarınızda kullanılmak üzere üçüncü kişiye de Bölüm 1.a kapsamında verilen hakları devredebilirsiniz. Bağlı Kuruluşlara veya üçüncü kişilere Yazılım veya Üyeliğinizle ilgili olarak herhangi bir hak vererseniz, söz konusu Bağlı Kuruluşlar veya üçüncü kişiler bu anlaşmaya bağlı olacaklardır ve söz konusu Bağlı Kuruluşların veya üçüncü kişilerin Ürünleri kullanmalarıyla ilgili tüm hareketlerinden müştereken ve müteselsilen sorumlu olduğunuzu kabul edersiniz.
- (ii) Kurumsal Bayiniz, Üyelik Süresi sırasında sipariş edilen Çevrimiçi Hizmet miktarını değiştirmenize izin verebilir. Üyeliğe eklenen ilave Çevrimiçi Hizmet miktarlarının kullanım süresi, söz konusu Üyeliğin süresi sonunda sona erecektir.

- c. **Fiyatlandırma ve ödeme.** Her Ürün için geçerli olan fiyatlar ve faturalama ve ödemeye dair hüküm ve koşullar Kurumsal Bayiniz tarafından oluşturulacaktır.

- d. **Yenileme.**

- (i) Üyeliğinizin yenilenmesi üzerine, yeni bir anlaşma, ek bir anlaşma veya bir değişiklik protokolü imzalamanız gerekebilir.

- (ii) Üyeliğiniz, Sürenin sona ermesinden önce yenileme yapmak istemediğinize dair Kurumsal Bayinize bildirimde bulunmadığınız sürece, otomatik olarak yenilenecektir.
- e. **Vergiler.** Taraflar, diğer tarafın yasal olarak ödemek zorunda olduğu ve bu anlaşma kapsamında tasarlanan işlemler ile bağlantılı veya ilgili olarak maruz kalınan veya ortaya çıkan diğer tarafa ait vergilerin hiç birinden sorumlu değildir ve bu tür vergilerin tümü bu vergileri yasal olarak ödeme yükümlülüğü olan tarafın finansal sorumluluğu olacaktır.

3. **Süre, fesih ve askıya alma.**

- a. **Anlaşma süresi ve fesih.** Bu anlaşma Üyeliğinizin sona ermesi veya feshine kadar (hangisi önce gerçekleşirse) yürürlükte kalacaktır. Kurumsal Bayiniz ile iletişim kurarak bu anlaşmayı herhangi bir zamanda feshedebilirsiniz. Bu anlaşmanın süresinin sona ermesi veya feshedilmesi, sadece bu anlaşma kapsamındaki ilave Ürünler için yeni siparişler verme hakkınızı feshedecektir.
- b. **Üyeliğin iptali veya devri.** Kurumsal Bayiniz, kapsamı dâhilinde Üyeliği iptal edebileceğiniz veya devredebileceğiniz hüküm ve koşulları oluşturacaktır.
- c. **Askıya alma.** Aşağıdaki durumlarda Çevrimiçi Hizmetleri kullanımınızı askıya alabiliriz: (1) Müşteri Verilerine yetkisiz erişimi önlemek için makul şekilde gerekli olduğunda; (2) Bölüm 6 kapsamındaki bir ihlal iddiasına makul bir sürede yanıt vermemeniz durumunda veya (3) Kabul Edilebilir Kullanım İlkesine uymamanız veya bu anlaşmanın koşullarını ihlal etmeniz durumunda. Bu şartlardan biri veya daha fazlası gerçekleşirse:
- (i) Sınırlı Süreli Tekliflerde, Çevrimiçi Hizmetleri kullanımınızı askıya alabilir veya Üyeliğinizi ve hesabınızı bildirimde bulunmaksızın derhal sona erdirebiliriz.
- (ii) Diğer tüm Üyeliklerde, askıya alma işlemi, Çevrimiçi Hizmetlerin minimum gerekli kısmına uygulanacaktır ve sadece şartlar uygun olursa veya ihtiyaç oluşursa geçerli olacaktır. Üyeliğinizi derhal askıya almamız gerektiğine makul şekilde inandığımız durumlar dışında, Üyeliğinizi askıya almadan önce Üyeliğiniz için adı belirlenmiş yöneticilere (siz ve/veya Kurumsal Bayiniz olabilir) bildirimde bulunacağız. Askıya alma işlemi uygulamamızdan sonra 60 gün içinde askıya alma işleminin nedenlerini eksiksiz şekilde aktarmazsanız, Üyeliğinizi sona erdirebilir ve Müşteri Verilerinizi saklama süresi olmaksızın silebiliriz. Çevrimiçi Hizmetleri kullanımınız herhangi bir 12 aylık dönem zarfında ikiden fazla kere askıya alınırsa Üyeliğinizi de sonlandırabiliriz.

4. **Güvenlik, gizlilik ve verilerin korunması.**

- a. İşbu anlaşmanın konusunu kolaylaştırmak için kişisel bilgilerin Microsoft ve vekilleri tarafından işlenmesine onay vermektedir. Bu anlaşmanın bir parçası olarak (ilgili kişilerin, kurumsal bayileriniz, dağıtıcılarınız, yöneticileriniz ve çalışanlarınız dâhil olmak üzere) üçüncü kişiler adına Microsoft'a kişisel bilgiler sunmayı seçebilirsiniz. Kişisel bilgileri Microsoft'a vermeden önce geçerli gizlilik ve veri koruma yasaları kapsamında üçüncü kişilerden gerekli tüm onayları alacaksınız.
- b. Ek gizlilik ve güvenlik ayrıntıları Çevrimiçi Hizmet Koşullarında yer almaktadır. Çevrimiçi Hizmet Koşullarında verilen taahhütler, sadece bu anlaşma kapsamında satın alınan Çevrimiçi Hizmetler için geçerlidir; Kurumsal Bayiniz tarafından sağlanan hiçbir hizmet veya ürün için geçerli değildir.
- c. Kurumsal Bayinin yönlendirmesiyle veya yasanın gerektirdiği şekilde, iletişimlerin içeriği dâhil, sizden gelen, sizin hakkınızda olan veya sizinle ilgili olan verilere erişmesi ve bunları yasa uygulayıcılara veya diğer hükümet yetkililerine ifşa etmesi (veya yasa uygulayıcılara ya da diğer hükümet yetkililerine söz konusu verilere erişim sağlaması) için Microsoft'a (ve hizmet sağlayıcılarına ve alt yüklenicilerine) onay ve yetki vermektedir.
- d. Yasa tarafından gerektiği üzere ve gereken ölçüde, Çevrimiçi Hizmetlerin bireysel kullanıcılarına, Kurumsal Bayinin yönlendirdiği veya yasanın gerektirdiği şekilde, verilerinin yasa uygulayıcılara veya diğer hükümet yetkililerine ifşa edilmesi amacıyla işleme alınabileceğini bildirecek ve kullanıcıların bunlarla ilgili onaylarını alacaksınız.

- e. Kurumsal Bayi, bu Bölüm 4'ün amacıyla Microsoft ile etkileşim kurması ve Microsoft'a talimatlar sağlaması için temsilciniz olarak atarsınız.

5. Garantiler.

a. Sınırlı Garanti.

(i) **Çevrimiçi Hizmetler.** Çevrimiçi Hizmetlerin Süre boyunca Hizmet Düzeyi Anlaşmasının koşullarına uyacağını garanti ederiz. Bu garantinin ihlali durumunda sizin hukuki başvuru yollarınız, Hizmet Düzeyi Anlaşmasında yer alanlardır.

(ii) **Yazılım.** Yazılımı ilk kullanım tarihinizden itibaren bir yıl için, Yazılımın esasen ilgili kullanıcı belgelerinde tanımlandığı şekilde çalışacağını garanti ediyoruz. Yazılım bu garantiye uymazsa, kendi inisiyatifimizde olmak kaydıyla ve münhasır talep hakkınız olarak (1) Yazılım için ödenen ücreti iade edeceğiz ya da (2) Yazılımı onaracak veya değiştireceğiz.

b. Sınırlı garanti istisnaları. Bu sınırlı garanti, aşağıdaki sınırlamalara tabidir:

(i) kanun gereği reddedilemeyen tüm zımni garantiler, taahhütler veya şartlar, sınırlı garantinin başlamasından sonra bir yıl boyunca geçerli olacaktır;

(ii) bu sınırlı garanti, kazayla, yasaya veya amaca aykırı kullanmayla ya da Ürünlerin bu anlaşma ya da yayınlanmış belgelerimize veya kılavuzlarımıza uygun bir şekilde kullanılmamasıyla veya bizim makul sınırlar içindeki denetimimiz dışında gerçekleşen sorunları kapsamamaktadır;

(iii) bu sınırlı garanti, sisteme ilişkin asgari gereksinimlere uyulmaması nedeniyle ortaya çıkan sorunları kapsamaz ve

(iv) bu sınırlı garanti Ön izlemeler veya Sınırlı Teklifler için geçerli değildir.

c. SORUMLULUK REDDİ. Bu garantiden başka, ticari olarak satılabilmeye ilişkin veya belirli bir amaca uygunluğa ilişkin garantiler dâhil olmak üzere, açık, zımni, yasal veya başka şekilde de olsa, hiçbir garanti sağlamıyoruz. Bu hüküm, ilgili yasaların izin vermemesi durumu dışında geçerli olacaktır.

6. İddialara karşı savunma.

a. Savunma.

(i) Ürünün, bağlantılı olmayan üçüncü kişinin patentlerini, telif haklarını ya da markalarını ihlal ettiğine ya da ticari sırlarını yasaya aykırı olarak kullandığına dair bağlantılı olmayan üçüncü kişi tarafından edilen tüm iddialara karşı sizi koruyacağız.

(ii) (1) Ürünü kullanımınızla doğrudan veya dolaylı olarak sağladığınız herhangi bir Müşteri Verisinin, Müşteri Çözümünün veya Microsoft'a Ait Olmayan Ürünlerin veya hizmetlerin, üçüncü kişinin patentini, telif hakkını veya markasını ihlal ettiğine veya ticari sırrının yasaya aykırı kullanımını gerçekleştirdiğine veya (2) Kabul Edilebilir Kullanım Politikasının ihlalini gerçekleştirdiğine dair bu bağlantılı olmayan üçüncü kişinin tüm iddialarına karşı bizi koruyacaksınız.

b. Sınırlamalar. Bölüm 6.a'daki yükümlülüklerimiz, aşağıdakileri temel alan bir iddia ya da hüküm için geçerli olmayacaktır: (i) Müşteri Çözümü, Müşteri Verileri, Microsoft'a Ait Olmayan Ürünler, Üründe yaptığınız değişiklikler veya Ürünü kullanmanızın bir parçası olarak sunduğunuz ya da uygun hale getirdiğiniz hizmetler veya malzemeler; (ii) Ürünü Müşteri Verileriyle veya Microsoft'a Ait Olmayan Ürünle, verilerle veya iş süreciyle ya da bunların değerine dayalı olan zararlarla birleştirmeniz; (iii) Microsoft markasının açık yazılı onayımız olmadan kullanımınız veya üçüncü bir tarafın iddiası nedeniyle size kullanımını durdurmanızı bildirmemizden sonra Ürünü kullanımınız; (iv) herhangi bir bağlantılı olmayan üçüncü kişiye Ürünün tekrar dağıtımını yapmanız veya bu tür kişi yararına Ürünü kullanmanız ya da (v) ücretsiz olarak verilmiş ürünler.

c. Hukuki Başvuru Yolları. Bölüm 6.a(i) kapsamında bir iddianın Ürünü kullanmanızı önleyebildiğine makul olarak inanırsak, şunları yerine getirmeye çalışacağız: (i) Ürünü

kullanmaya devam etme hakkınızı elde etmek veya (ii) Ürünü değiştirmek veya işlevsel eşdeğeriyle değiştirmek ve Ürünün önceki sürümünü kullanmayı durdurmanız için sizi bilgilendirmek. Eğer bu seçenekler ticari olarak mümkün değilse, Ürünü kullanma haklarınızı feshedebiliriz ve sonra da kullanılmayan Üyelik hakları için ön ödemeleri geri verebiliriz.

- d. **Yükümlülükler.** Taraflardan her biri Bölüm 6 kapsamındaki bir iddia konusunda diğer tarafı derhal bilgilendirmelidir. Koruma isteyen taraf, (i) iddianın savunması veya sulhu konusundaki tüm yetkiyi diğer tarafa vermelidir ve (ii) iddianın savunulmasıyla ilgili olarak makul yardım sağlamalıdır. Koruma sağlayan taraf, (1) söz konusu yardımın verilmesinden kaynaklanan makul, cepten ödenen harcamalar için diğer tarafı tazmin edecektir ve (2) sonuçtaki tüm aleyhe verilmiş ve kesinleşmiş mahkeme kararından veya sulhtan doğan miktarı ödeyecektir. Tarafların ilgili savunma hakları ve bu Bölüm 6 kapsamındaki mahkeme kararlarına ilişkin ödemeler (veya diğer tarafın onay verdiği sulhlar) tüm genel hukuk veya kanuni tazminat hakları ya da benzer haklara tabidir ve her bir taraf bu tür genel hukuk veya benzeri haklardan feragat eder.

7. Sorumluluğun sınırlandırılması.

- a. **Sınırlamalar.** Bu anlaşma kapsamındaki tüm iddialar için taraflardan her birinin toplum sorumluluğu, yasal neden ortaya çıkmadan önceki 12 ay boyunca Çevrimiçi Hizmetler için bu anlaşma kapsamında ödenen miktara kadar olan doğrudan zararlarla sınırlıdır; buradaki şart, hiçbir durumda herhangi bir Çevrimiçi Hizmet için bir tarafın toplum sorumluluğunun Üyelik boyunca söz konusu Çevrimiçi Hizmet için ödenen miktarı aşmamasıdır. Ücretsiz olarak sağlanan Ürünler için Microsoft'un sorumluluğu, 5.000,00 ABD dolarına kadar doğrudan zararlarla sınırlıdır.
- b. **HARİÇ TUTMA.** Tarafların hiçbirisi, tarafın bunların mümkün olduğunu veya makul olarak öngörülebilir olduğunu bilmesine rağmen, gelir kaybı ya da dolaylı, özel, arızı, sonuç niteliğinde, cezai veya uyarı niteliğinde zararlar ile kâr kaybından, gelir kaybından, işin engellenmesinden veya iş bilgilerinin kaybından dolayı oluşan zararlardan sorumlu olmayacaktır.
- c. **Sınırlamalardaki istisnalar.** Bu Bölümdeki sorumlulukların sınırları, ilgili yasaların izin verdiği tüm ölçüde geçerlidir, ancak aşağıdaki durumlar için geçerli değildir: (1) Bölüm 6 kapsamında tarafların yükümlülükleri veya (2) diğer tarafın fikri mülkiyet haklarını ihlali.

8. Yazılım.

- a. **Çevrimiçi Hizmetlerle Kullanım için Ek Yazılım.** Belirli Çevrimiçi Hizmetlerin en uygun erişimini ve kullanımını sağlamak için, Çevrimiçi Hizmeti kullanımınızla bağlantılı olarak belirli Yazılımları kurmanız ve kullanmanız gerekebilir. Kullanmanıza izin verilecek olan Yazılımın kopya adedi veya Yazılımı kullanmanıza izin verilecek aygıtların adedi, Çevrimiçi Hizmette yönelik ürüne özel lisans koşullarındaki Çevrimiçi Hizmet Koşullarında tanımlandığı şekilde olacaktır. Kullandığınız Yazılımın sürümünü kontrol edebilir ve size güncelleştirmeler önerebilir veya bildirimde bulunarak ya da bulunmayarak bu güncelleştirmeleri aygıtlarınıza yükleyebiliriz. Güncelleştirmeleri yükleyememek, Çevrimiçi Hizmetin belirli fonksiyonlarını kullanabilirliğinizi etkileyebilir. Yazılımı kullanım hakkınız fesholdüğünde Yazılımı kaldırmanız gerekir. Yazılımı bu durumda biz de devre dışı bırakabiliriz. Herhangi bir aygıttaki yazılıma erişim haklarınız size söz konusu aygıtta erişimi olan Yazılım veya aygıtlardaki Microsoft patentlerini veya Microsoft fikri mülkiyet haklarını kullanmanız için hiçbir hak tanımaz.
- b. **Lisans belgeleri.** Yazılım lisansınıza ilişkin belgeler; (1) bu anlaşma, (2) tüm sipariş teyitleri ve (3) ödemeye ilişkin belgedir.
- c. **Lisans hakları, Yazılım ortamının teminiyle ilgili değildir.** Yazılım ortamı veya bir ağ kaynağına erişim almanız, bu anlaşma kapsamında elde edilen Yazılım lisansınızı etkilemez. Size Yazılımı kullanma lisansı veriyoruz, onu satmıyoruz.
- d. **Lisansların devri ve tahsis edilmesi.** Lisans devirlerine izin verilmemektedir.

9. Destek.

Bu anlaşma kapsamında satın alınan Ürünlere yönelik destek hizmetleri Kurumsal Bayiniz tarafından sağlanacaktır.

10. Muhtelif Hükümler.

- a. **Bildirimler.** Bildirimleri aşağıda verilen adrese iadeli taahhütlü postayla göndermelisiniz.

Bildirimler aşağıdaki adrese gönderilmelidir:	Microsoft'a yapılacak bildirimlerin bir kopyası aşağıdaki adrese gönderilmelidir:
Microsoft Ireland Operations Limited Atrium Block B Carmenhall Road Sandyford Industrial Estate Dublin 18, Ireland	Microsoft Corporation Legal and Corporate Affairs Volume Licensing Group One Microsoft Way Redmond, WA 98052 USA Faks: (425) 936-7329

Göndereceğimiz elektronik bildirimleri almayı kabul edersiniz. Bunlar, Üyeliğiniz için adlandırılmış hesap yöneticisine/yöneticilerine e-postayla gönderilecektir. Bildirimler, alındı belgesi üzerindeki tarihte veya e-posta gönderilmesi durumunda bu gönderi tarihinde yürürlükte olur. Üyeliğiniz için adlandırılmış hesap yöneticisine/yöneticilerine ait e-posta adresinin doğru ve güncel olmasını sağlamaktan sorumlu olursunuz. Söz konusu e-posta adresine tarafımızdan gönderilen e-posta bildirimleri, sizin tarafınızdan teslim alınmış olsun ya da olmasın gönderilme tarihi itibarıyla geçerli olacaktır.

- b. **Devir.** İşbu anlaşmayı ne tümüyle ne de kısmen devredemezsiniz. Microsoft bu anlaşmayı sizin onayınız olmadan yalnızca Microsoft'un Bağlı Kuruluşlarından birine devredebilir. Yasaklanmış devirler hükümsüzdür.
- c. **Sözleşmenin Bölünebilirliği.** Bu anlaşmanın herhangi bir kısmının icra edilemez olduğu düşünülürse, anlaşmanın kalanı tam olarak yürürlükte kalır.
- d. **Feragat.** Bu anlaşmanın herhangi bir hükmünün icrasının zorlanmaması, bir feragat etme durumu oluşturmayacaktır.
- e. **Acente olmaması.** Bu anlaşma, bir acentelik, ortaklık veya ortak girişim yaratmaz.
- f. **Üçüncü kişi lehtarları olmaması.** Bu anlaşmada hiçbir üçüncü taraf lehtarı bulunmamaktadır.
- g. **İlgili yasalar ve yargı yeri.** Bu anlaşma İrlanda yasalarına tabidir. Bu anlaşmanın icrası için herhangi bir dava açarsak, bu davayı merkezinizin bulunduğu yer mahkemelerinde açacağız. Bu anlaşmanın icrası için bir dava açarsanız, bu davayı İrlanda'da açacaksınız. Yetkili mahkemenin seçilmesi, taraflardan herhangi birinin, fikri mülkiyet haklarının ihlali konusunda uygun bir yetkili mahkemede ihtiyati tedbir aldırmasını önlemez.
- h. **Anlaşmanın tamamı.** İşbu anlaşma, konusu itibarıyla anlaşmanın tamamı olup, daha önceki veya eşzamanlı tüm iletişimin yerine geçer. Bu anlaşmadaki belgeler arasında, bu belgelerde açıkça çözüme kavuşturulmamış bir çelişki ortaya çıkması halinde, bunlardaki hükümler, birinciden başlamak üzere aşağıdaki öncelik sırasına göre uygulanacaktır: (1) bu Microsoft Çevrimiçi Üyelik Anlaşması, (2) Çevrimiçi Hizmet Koşulları ve (3) bu anlaşmadaki diğer belgeler.
- i. **Feshe Rağmen Yürürlükte Kalma.** 1, 2.e, 5, 6, 7, 10 ve 11 bölümleri bu anlaşmanın feshine veya sona ermesine rağmen yürürlükte kalacaktır.
- j. **ABD İhracat yetkisi.** Ürünler ABD ihracat mevzuatına tabidir. ABD İhracat Yönetmelikleri, Uluslararası Silah Kaçakçılığı Yönetmelikleri ve ABD ve diğer ülkeler tarafından çıkarılan son kullanıcı, son kullanım ve varış yeri kısıtlamaları dâhil, tüm ilgili

yasalara uymanız gerekir. Ek bilgi için bkz. <http://www.microsoft.com/exporting/>.

- k. **Mücbir sebepler.** Taraflardan hiç biri (yangın, patlama, elektrik kesintisi, deprem, sel, ciddi fırtınalar, grev, ambargo, işçi ihtilafları, sivil veya askeri otorite eylemleri, savaş, terör (siber terör dâhil), doğal afetler, İnternet trafiğindeki eylemler veya eksiklikler, düzenleyici veya resmi kurumların eylemleri veya eksiklikleri (kanunların veya yasaların yürürlüğe geçmesi veya Çevrimiçi Hizmetlerin sunulmasını etkileyen diğer resmi eylemler dâhil)), söz konusu tarafın makul kontrolü dışında oluşan nedenlere bağlı olan performans hatalarından sorumlu olmayacaktır. Bununla birlikte bu Bölüm, bu anlaşma kapsamında ödeme yükümlülüklerinize uygulanmayacaktır.
- l. **Sözleşmeyi imzalayan yetkili.** Bu şartları bir tüzel kişi adına kabul eden bir kişiyseniz, bu anlaşmayı söz konusu tüzel kişi adına imzalamaya yetkili olduğunuzu beyan edersiniz.
- m. **Çevrimiçi satın almaları hükümsüz kılma hakkından feragat etme.** İlgili yasalar çerçevesinde izin verilen maksimum ölçüde, uzaktan satışı veya elektronik ya da çevrimiçi anlaşmaları yöneten tüm yasalar uyarınca bu anlaşma kapsamında satın almaları hükümsüz kılma haklarınızdan ve aynı zamanda ön bilgileri, sonraki onayı, vazgeçme haklarını veya bekleme sürelerini içeren tüm haklarınızdan veya yükümlülüğünüzden feragat edersiniz.

11. Tanımlar.

Bu anlaşmada “gün” ifadesine yapılan herhangi bir atıf takvim günü anlamına gelecektir.

“Kabul Edilebilir Kullanım Politikası” Çevrimiçi Hizmet Koşullarında belirtilmektedir.

“Bağlı Kuruluş”, bir tarafın sahip olduğu, bir tarafa sahip olan veya bir tarafın ortak mülkiyeti altında bulunan bir tüzel kişi anlamına gelir. Bu tanım açısından “mülkiyet”, bir tüzel kişinin % 50’den fazlasının kontrolü anlamına gelir.

“Taahhüt Teklifi”, “Tüketim Teklifi” ve “Sınırlı Kullanım Teklifi” Üyelik tekliflerinin kategorilerini tanımlar ve Bölüm 2’te anlatılmışlardır.

“Müşteri Verileri”, Çevrimiçi Hizmet Koşullarında tanımlanmaktadır.

“Müşteri Çözümü”, Çevrimiçi Hizmet Koşullarında tanımlanmaktadır.

“Son Kullanıcı”, Çevrimiçi Hizmetlerde barındırılan Müşteri Verilerine erişmesine veya Çevrimiçi Hizmetleri başka bir şekilde kullanmasına izin verdiğiniz herhangi bir kişi veya Müşteri Çözümünün kullanıcısı anlamına gelir.

“Microsoft’a Ait Olmayan Ürün”, Çevrimiçi Hizmet Koşullarında tanımlanmaktadır.

“Çevrimiçi Hizmetler”, Microsoft Dynamics Çevrimiçi Hizmetleri, Office 365 Hizmetleri, Microsoft Azure Hizmetleri veya Microsoft Intune Çevrimiçi Hizmetleri dâhil olmak üzere, bu anlaşma kapsamında Müşterinin üye olduğu Microsoft tarafından barındırılan çevrimiçi hizmetler anlamına gelir.

“Çevrimiçi Hizmet Koşulları”, <http://www.microsoft.com/licensing/onlineuserights> adresinde bulunan Ürünleri kullanımınız için geçerli olan koşullar anlamına gelir. Çevrimiçi Hizmet Koşulları, bu anlaşmadaki hükümlere ek olan, Ürünleri kullanımınızı yöneten hükümleri içerir.

“Ön izlemeler”, müşteri geribildirimleri almak üzere Çevrimiçi Hizmetlerin veya Yazılımın Microsoft tarafından sunulan ön izleme, beta veya diğer ön sürümleri anlamına gelir.

“Ürün”, (herhangi bir Yazılım dâhil) herhangi bir Çevrimiçi Hizmet anlamına gelir.

“Kurumsal Bayi”, Üyeliğinizle ilgili yardım sağlanması için bu program kapsamında Microsoft tarafından Yazılım lisanslarını ve Çevrimiçi Hizmet Üyeliklerini yeniden satmakla yetkilendirilen ve sizin tarafınızdan görevlendirilen bir tüzel kişi anlamına gelir.

“Hizmet Düzeyi Anlaşması”, <http://www.microsoftvolumelicensing.com/csla> adresinde veya belirlediğimiz alternatif bir sitede yayınlanan şekilde, bir Çevrimiçi Hizmetin sağlanması ve/veya yerine getirilmesiyle ilgili olarak sağladığımız taahhütler anlamına gelir.

“Yazılım”, Üyeliğinizin bir parçası olarak aygıtınıza kurulum için veya belirli fonksiyonlarını etkinleştirmek için Çevrimiçi Hizmetle birlikte kullanım için sağladığımız yazılım anlamına gelir.

“Üyelik”, Kurumsal Bayi tarafından oluşturulan şekilde belirli bir Süre boyunca Çevrimiçi Hizmetlere yönelik bir kayıt anlaşması anlamına gelir.

“Süre”, bir Üyeliğin süresi anlamına gelir (örneğin, 30 gün veya 12 ay).

